

<b>SENARAI PEMBERITAHUAN PRODUK – INSURANS MOTOR</b>	
Rujukan Kami	<b>01/07/2024</b>
Nama Penawar Khidmat Kewangan	<b>Liberty General Insurance Berhad</b>
Nama Produk	<b>Liberty EzyPlus Pakej - Kenderaan Persendirian – ‘Pick Up Trak’ - Komprehensif</b>
Tarikh	
Sila baca Senarai Pemberitahuan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mendapatkan <b>Liberty EzyPlus Pakej - Kenderaan Persendirian – ‘Pick Up Trak’ - Komprehensif</b> . Pastikan anda membaca terma-terma am dan syarat-syarat yang terkandung di dalam polisi.	

#### **Kontrak Insurans Pengguna**

Menurut **Perenggan 5 daripada Jadual 9** Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya **untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda**, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat.

Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan gantrugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.

Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.

Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.

Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

#### **Kontrak Insurans Komersial**

Menurut **Perenggan 4(1) Jadual 9** Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini **untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda**, anda berkewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka, jika tidak ia boleh menyebabkan pembatalan kontrak insurans, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.

Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.

Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

#### **1. Apakah yang dimaksudkan dengan produk ini?**

Polisi ini menawarkan perlindungan insurans terhadap liabiliti ke atas pihak ketiga untuk kecederaan atau kematian, kerosakan terhadap harta pihak ketiga, dan kerosakan akibat kemalangan, kebakaran ke atas kenderaan anda atau kecurian kenderaan anda.

#### **2. Apakah perlindungan/manfaat yang ditawarkan?**

Polisi ini menawarkan perlindungan seperti di bawah:

- Kerugian atau kerosakan ke atas kenderaan sendiri akibat kebakaran, kecurian atau kemalangan yang tidak disengajakan;
- Kematian dan kecederaan anggota badan pihak Ketiga;
- Kerosakan atau kerugian harta benda pihak Ketiga; dan,
- Liberty EzyPlus Pakej – Kenderaan Persendirian – ‘Pick Up Trak’ Komprehensif seperti dibawah :

<b>Faedah</b>		<b>Liberty EzyPlus Pakej - Kenderaan Persendirian – ‘Pick Up Trak’ - Komprehensif</b>
<b>A.</b>	Kemalangan Diri (item 1 hingga 9)	Jumlah Diinsuranskan
1	Kematian akibat Kemalangan (maksimum 5 orang sahaja sehingga had)	RM30,000 setiap orang
	Hilang Keupayaan Kekal (maksimum 5 orang sahaja sehingga had)	

	i) Kehilangan penggunaan kedua-dua tangan atau kedua-dua kaki	RM30,000 setiap orang
	ii) Kehilangan penglihatan kedua-dua mata	RM30,000 setiap orang
	iii) Kehilangan penglihatan satu mata dan satu tangan	RM30,000 setiap orang
	iv) Kehilangan penglihatan satu mata dan satu kaki	RM30,000 setiap orang
	v) Lumpuh Sepenuhnya (dari leher ke bawah)	RM30,000 setiap orang
	vi) Kuadriplegia kekal (kehilangan atau kehilangan keseluruhan penggunaan empat anggota badan)	RM30,000 setiap orang
	vii) Kehilangan penggunaan empat jari dan ibu jari di kedua- dua tangan	RM30,000 setiap orang
	viii) Kehilangan pendengaran kedua-dua belah telinga	RM30,000 setiap orang
	ix) Kehilangan penggunaan semua jari pada kedua-dua kaki	RM30,000 setiap orang
	x) Kehilangan keupayaan untuk bertutur	RM30,000 setiap orang
	xi) Kehilangan penggunaan satu kaki atau satu tangan	RM15,000 setiap orang
	xii) Kehilangan penglihatan sebelah mata	RM15,000 setiap orang
	xiii) Kehilangan penggunaan empat jari dan ibu jari pada sebelah tangan	RM15,000 setiap orang
	xiv) Kehilangan pendengaran sebelah telinga	RM15,000 setiap orang
	xv) Kehilangan penggunaan semua jari kaki pada sebelah kaki	RM15,000 setiap orang
2	Perbelanjaan Perubatan – maksimum 5 orang sahaja sehingga had	RM3,000 setiap orang
3	Cuti Umum Seluruh Negara - Ganti Rugi Berganda – maksimum 5 orang sahaja sehingga had	RM30,000 setiap orang
4	Pembaikan Gigi dan / atau Pembedahan Kosmetik – maksimum 5 orang sahaja sehingga had	RM1,200 setiap orang
5	Manfaat Yuran Ambulan – maksimum 5 orang sahaja sehingga had	RM300 setiap orang
6	Manfaat Pendapatan Hospital – maksimum 5 orang sahaja.	RM30 sehingga had 60 hari setiap orang
7	Manfaat Pengebumian – maksimum 5 orang sahaja.	RM500 setiap orang
8	Bayaran balik untuk rawatan Fisioterapi – maksima 5 orang sahaja sehingga had	RM1,000 setiap orang
9	Manfaat penghantaran pulang – maksimum 5 orang sahaja sehingga had	RM2,000 setiap orang
B.	Tunda Kenderaan Kemalangan / Kerosakan 24 jam	Tiada Had maksimum
C.	Elaun Kesulitan Kerugian Penuh / Kecurian Kereta	RM1,000 / satu kejadian
D.	Penggantian Kunci Kereta / Pemancar sehingga had	RM1,500 / satu kejadian
E.	Penggantian Kerusi Kanak-kanak sehingga had	RM500 / satu kejadian
F.	Elaun Bantuan Banjir	RM1,000 / satu kejadian
G.	Kecurian Pecah Tingkap Kenderaan sehingga had	RM1,000 / satu kejadian
H.	Pengecualian Lebihan Bayaran untuk Pemandu yang tidak dinamakan (Aplikasi untuk Kegunaan Persendirian sahaja)	Ya
I.	Elaun Keguguran Akibat Kemalangan	RM1,000 / satu kejadian
J.	Jaminan Mutu Kerja Pembaikan	18 bulan
K.	Kerosakan Cermin Sisi sehingga had	RM500 / satu kejadian
L.	Perlindungan bagi Penyalahgunaan Bahan Api, contoh – pengisian RON95 dan bukannya diesel sehingga had	RM1,000 / satu kejadian
M.	Kerugian atau kerosakan akibat mogok, rusuhan atau penguncian yang melibatkan kenderaan yang dinamakan – Elaun Kesulitan	RM2,000 / satu kejadian
N.	Peralatan atau stok perdagangan atau bahan / harta peribadi (GPS / kamera dashcam) rosak dalam kemalangan atau dicuri dari kenderaan sehingga had	RM600 / satu kejadian

**Nota 1:** Kami akan membayar sehingga had seperti yang dinyatakan dalam jadual faedah. Setelah menyelesaikan sebarang tuntutan di bawah faedah ini, faedah tersebut akan ditamatkan secara automatik dan tidak ada pengembalian semula yang diberikan dalam tempoh polisi. Sebarang tuntutan di bawah faedah ini tidak akan menjejaskan hak NCD anda dan TIDAK akan berlaku lebihan.

**Nota 2:** Liberty EzyPlus Pakej –Kenderaan Persendirian – ‘Pick-Up Trak’- Komprehensif Cth: Kenderaan ‘Pick up Trak’ - Hilux, Triton, Storm, Navara, Isuzu D-Max, Ford Rangers, dll.

Perbandingan premium antara Liberty EzyPlus Komprehensif Kereta Persendirian dan Liberty EzyPlus Pakej – Kenderaan Persendirian – ‘Pick Up Trak’ - Komprehensif seperti di bawah:

**Contoh:**

MAKLUMAT KENDERAAN	PENGIRAAN PREMIUM	
	Liberty EzyPlus Komprehensif - Kereta Persendirian	Liberty EzyPlus Pakej- Kereta Persendirian – ‘Pick Up Trak’ - Komprehensif
Tahun Pembuatan:	2018	2018
Model Kenderaan	Toyota Hilux	Toyota Hilux
Jumlah Diinsuranskan	85,000	85,000
Tiada Diskaun Tuntutan	55%	55%
Kematian akibat Kemalangan / Hilang Keupayaan Kekal- maksimum 5 orang sahaja	Tidak berkenaan	Boleh Dituntut
Perbelanjaan Perubatan – maksimum 5 orang sahaja	Tidak berkenaan	Boleh Dituntut
Cuti Umum Seluruh Negara - Ganti Rugi Berganda – maksimum 5 orang sahaja	Tidak berkenaan	Boleh Dituntut
Pembaikan Gigi dan / atau Pembedahan Kosmetik – maksimum 5 orang sahaja	Tidak berkenaan	Boleh Dituntut
Manfaat Yuran Ambulan – maksimum 5 orang sahaja	Tidak berkenaan	Boleh Dituntut
Manfaat Pendapatan Hospital – maksimum 5 orang sahaja.	Tidak berkenaan	Boleh Dituntut
Manfaat Pengebumian – maksimum 5 orang sahaja.	Tidak berkenaan	Boleh Dituntut
Bayaran balik untuk rawatan Fisioterapi – maksimum 5 orang sahaja	Tidak berkenaan	Boleh Dituntut
Manfaat penghantaran pulang – maksimum 5 orang sahaja	Tidak berkenaan	Boleh Dituntut
Tunda Kenderaan Kemalangan / Kerosakan 24 jam	Tidak berkenaan	Boleh Dituntut
Elaun Kesulitan Kerugian Penuh / Kecurian Kereta	Tidak berkenaan	Boleh Dituntut
Penggantian Kunci Kereta / Pemancar	Tidak berkenaan	Boleh Dituntut
Penggantian Kerusi Kanak-kanak	Tidak berkenaan	Boleh Dituntut
Elaun Bantuan Banjir	Tidak berkenaan	Boleh Dituntut
Kecurian Pecah Tingkap Kenderaan	Tidak berkenaan	Boleh Dituntut
Pengecualian Lebihan Bayaran untuk Pemandu yang tidak dinamakan (Aplikasi untuk Kegunaan Persendirian sahaja)	Tidak berkenaan	Boleh Dituntut
Elaun Keguguran Akibat Kemalangan	Tidak berkenaan	Boleh Dituntut
Jaminan Mutu Kerja Pembaikan	Tidak berkenaan	Boleh Dituntut
Kerosakan Cermin Sisi	Tidak berkenaan	Boleh Dituntut
Perlindungan bagi Penyalahgunaan Bahan Api, contoh – pengisian RON95 dan bukannya diesel	Tidak berkenaan	Boleh Dituntut
Kerugian atau kerosakan akibat mogok, rusuhan atau penguncian yang melibatkan kenderaan yang dinamakan – Elaun Kesulitan	Tidak berkenaan	Boleh Dituntut
Peralatan atau stok perdagangan atau bahan / harta peribadi (GPS / kamera dashcam) rosak dalam kemalangan atau dicuri dari kenderaan	Tidak berkenaan	Boleh Dituntut
<b>Anggaran Premium Kasar (RM)</b>	<b>RM 1,725.71</b>	<b>RM 1,916.96</b>

**Manfaat pilihan lain yang anda ingin beli dengan membayar premium tambahan:**

- e) Kerosakan cermin.
- f) Perlindungan Liabiliti Penumpang (LLP).
- g) Kerosakan akibat banjir dan tanah runtuh (Peril Khas).
- h) Pemandu Tambahan.
- i) Pampasan Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD) tahun semasa.
- j) Pampasan untuk Tempoh Pembaikan yang Ditaksirkan (CART).
- k) Aksesori kenderaan – Kit penukaran gas dan tangka.
- l) Pengecualian lebihan bayaran yang dikenakan terhadap pemandu yang Tidak Dinamakan
- m) Pengecualian Penambahbaikan (Betterment)
- n) **Perlindungan E-Hailing Tahunan** - Meliputi kerugian atau kerosakan kepada kereta anda sendiri, liabiliti kepada pihak ketiga, liabiliti undang-undang terhadap penumpang yang membayar tambang, liabiliti undang-undang kepada pihak

ketiga akibat kecuaiian pelakuan penumpang, perlindungan kemalangan peribadi sehingga RM25,000 untuk pemandu E-hailing yang sah ketika aktiviti e-hailing. (Hanya untuk kegunaan persendirian).

- o) **E-Hailing Harian - GRAB** (Hanya untuk pemandu yang diberi kuasa e-hailing yang menggunakan perkhidmatan E-hailing GRAB sahaja) Meliputi kerugian atau kerosakan kepada kereta anda sendiri, Liabiliti kepada Pihak Ketiga, Liabiliti Undang-Undang terhadap Penumpang yang Membayar Tambang, Liabiliti undang undang kepada pihak ketiga akibat kecuaiian pelakuan penumpang, Perlindungan Kemalangan Peribadi sehingga RM25,000 untuk pemandu E-hailing yang sah ketika aktiviti e-hailing. (Hanya untuk Kegunaan Persendirian).

**NOTA: Ia adalah satu kesalahan di bawah undang-undang Republik Singapura jika memasuki negara tersebut tanpa perlindungan liabiliti penumpang di dalam insurans motor anda.**

**Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah polisi yang layak ini adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Liberty General Insurance Berhad atau PIDM (layari [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my))**

**3. Apakah Tempoh Perlindungan dan Pembaharuan Pilihan?**

Tempoh perlindungan biasanya selama Satu (1) tahun. Anda perlu memperbaharui perlindungan insurans setiap tahun.

**4. Berapakah jumlah premium yang perlu dibayar?**

Jumlah premium yang perlu dibayar boleh berubah bergantung kepada kelayakan NCD serta syarat-syarat pengunderaitan syarikat kami.

Jumlah diinsuranskan adalah mengikut nilai pasaran semasa kenderaan anda berdasarkan rujukan kepada sistem ISM-ABI (Automobile Business Intelligence).

**5. Apakah yuran atau bayaran yang perlu dibayar?**

Yuran atau bayaran yang perlu dibayar adalah:

Jenis	Jumlah
Komisen ejen atau apabila melibatkan seorang pengantara	10%
Duti Setem	RM10.00
Cukai Perkhidmatan	Tertakluk kepada kadar semasa seperti yang dikenakan oleh Kerajaan Malaysia

**6. Apakah terma-terma serta syarat-syarat utama yang perlu diberi perhatian?**

Sebahagian terma-terma serta syarat-syarat utama yang perlu diberi perhatian adalah:

- Tanggungjawab untuk memberitahu** – Anda perlu memberitahu semua fakta berkenaan keadaan fizikal kenderaan seperti sejarah kemalangan serta modifikasi ke atas keupayaan enjin.
- Pembayaran Premium sebelum Polisi Berkuatkuasa** – Pembayaran premium haruslah dibuat sebelum polisi ini berkuatkuasa.
- Klausa Purata** diguna pakai jika kenderaan yang diinsuranskan pada jumlah kurang daripada nilai pasaran melebihi 10% pada masa kerugian Oleh yang demikian, adalah penting anda memastikan kenderaan anda diinsuranskan pada jumlah yang berpatutan untuk mengelakkan daripada terkurang atau terlebih nilai yang diinsuranskan. Jika tidak, jumlah pampasan yang lebih rendah daripada Nilai Pasaran kenderaan mungkin berlaku pada masa tuntutan. Sekiranya kenderaan diinsuranskan melebihi nilai pasaran agar setara dengan jumlah pinjaman yang belum dijelaskan, harap maklum bahawa perbezaan antara nilai pasaran sebenar dan baki pinjaman yang belum dijelaskan tidak akan dilindungi pada masa penyelesaian tuntutan, walaupun jumlah yang diinsuranskan adalah lebih tinggi.
- Lebih** iaitu jumlah kerugian yang perlu anda tanggung jika kenderaan anda dipandu oleh orang yang tidak dinamakan di dalam polisi minima RM400.00 (Lebihan kerugian wajib), atau pemandu berusia di bawah 21 tahun, dan/atau memegang lesen memandu Percubaan (P) atau Sementara (L).
- “Betterment”** akan dikenakan jika alat lama diganti dengan alat francais baru semasa membaiki kerosakan kenderaan (umur kenderaan adalah lima tahun dan ke atas) akibat kemalangan. Anda akan menanggung perbezaan kos terbabit (bergantung kepada umur kenderaan anda) kerana kenderaan anda yang telah dibaiki kini berada dalam keadaan yang lebih baik berbanding sebelum ia ditimpa kemalangan.
- Butiran Penama** – Sila berikan butir-butir penama untuk Perlindungan Kemalangan Diri (jika ada).

**7. Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?**

Polisi ini tidak memberi perlindungan ke atas beberapa kerugian, seperti:

- Liabiliti anda terhadap tuntutan daripada penumpang di dalam kenderaan anda;
- Kerugian, kerosakan atau liabiliti akibat daripada keadaan semulajadi, contohnya banjir, ribut atau tanah runtuh; dan
- Segala kerugian turutan, susut nilai, haus dan lusuh, karat dan kakisan, kegagalan/kerosakan mekanikal atau elektronik atau elektronik.

**Nota: Senarai ini adalah tidak lengkap. Sila rujuk kepada polisi untuk mendapatkan senarai penuh pengecualian bagi polisi ini.**

**8. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?**

Anda boleh membatalkan polisi anda bila-bila masa dengan memberikan notis bertulis kepada syarikat kami. Setelah pembatalan dibuat, anda berhak mendapat bayaran balik premium berdasarkan kadar jangka pendek untuk polisi BAHARU, walau bagaimanapun sebarang bayaran minima premium tidak boleh dikembalikan. Juga tiada bayaran balik premium jika ada sebarang tuntutan dibuat.

Tempoh Insurans	Bayaran Balik Premium
Tidak melebihi 1 minggu	87.5% daripada jumlah premium
Tidak melebihi 1 bulan	75.0% daripada jumlah premium
Tidak melebihi 2 bulan	62.5% daripada jumlah premium
Tidak melebihi 3 bulan	50.0% daripada jumlah premium
Tidak melebihi 4 bulan	37.5% daripada jumlah premium
Tidak melebihi 6 bulan	25.0% daripada jumlah premium
Tidak melebihi 8 bulan	12.5% daripada jumlah premium
Melebihi 8 bulan	Tiada bayaran balik premium yang dibenarkan

**9. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan pada maklumat saya?**

Adalah penting untuk anda memberitahu pihak kami sebarang perubahan pada maklumat anda. Ini bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

**10. Apakah perkhidmatan / faedah yang boleh saya dapati daripada polisi ini?**

- a) Bantuan Kecemasan Jalan Raya - 1-800-88-5005  
Talian bantuan 24 jam sehari, 7 hari seminggu direka untuk memberi anda ketenangan di jalan untuk kenderaan yang diinsuranskan bersama kami. Perkhidmatan yang ditawarkan terdiri daripada:
1. Bantuan kecemasan di tepi jalan sehingga 150km (perjalanan pergi balik) di Malaysia sehingga 4 kali setahun – Pakej Asas Ezy Plus.
  2. Perkhidmatan penarikan akibat kerosakan
  3. Perkhidmatan Menarik akibat Kemalangan (tiada had tahunan)
  4. Bantuan untuk menggerakkan kenderaan anda sekiranya:
    - i) Kesukaran untuk menghidupkan kenderaan
    - ii) Kuasa Bateri lemah - perkhidmatan 'jumpstart' atau bantuan perkhidmatan bateri
    - iii) Kehabisan bahan bakar
    - iv) Tayar pancit
    - v) Pembaikan kecil yang lain
  5. Bantuan Perkhidmatan Sewa Kereta
  6. Perkhidmatan Bantuan Rumah
  7. Bantuan Perjalanan Alternatif
  8. Bantuan tepi jalan antarabangsa di Thailand, Singapura dan Brunei
  9. Bantuan Pemindahan Kecemasan
  10. Bantuan Perkhidmatan Ambulans Antara Negeri
  11. Penghantaran Mesej Kecemasan untuk keluarga terdekat
  12. Bantuan Pramutamu
- b) Bengkel Pembaikan Yang Diluluskan - Khidmat baiki kenderaan tanpa rumit dengan lebih daripada 400 bengkel yang diluluskan seluruh negara..

**11. Apa yang perlu anda tahu apabila membuat tuntutan?**

- a) Buat laporan polis dalam masa 24 jam
- b) Maklumkan kepada kami secara bertulis dengan memberi butiran lengkap dalam masa 3 hari selepas kejadian yang mungkin menjadi subjek sesuatu tuntutan di bawah polisi ini.
- c) Sekiranya kereta anda mengalami kemalangan, anda perlu menghantar kereta anda ke panel bengkel yang diluluskan oleh kami atau mana-mana bengkel pembaikan lain yang telah kami berikan kebenaran khas kepada anda untuk digunakan.
- d) Kegagalan menghantar kereta anda ke panel bengkel yang diluluskan oleh kami untuk pembaikan akan dianggap sebagai pelanggaran polisi ini dan kami boleh menolak untuk membayar tuntutan Kerosakan Sendiri.
- e) Kami akan memastikan terdapat bilangan panel bengkel kami yang mencukupi untuk menyediakan akses yang munasabah dan mudah kepada anda.
- f) Jika tiada panel bengkel pembaikan yang diluluskan di mana-mana lokasi berdekatan sekiranya berlaku kejadian, kami boleh mengikut budi bicara kami untuk memilih, sama ada membantu anda mengakses panel bengkel pembaikan kami yang berdekatan dan mengatur perkhidmatan menunda ke bengkel terpilih tersebut tanpa sebarang kos untuk anda; atau membenarkan kenderaan yang rosak dibaiki di bengkel pembaikan berdekatan yang telah diluluskan oleh Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) di bawah Skim Bengkel Kenderaan Diluluskan PIAM (PARS), sebagaimana yang ditentukan oleh kami;
- g) Sila rujuk terma dan syarat polisi untuk maklumat lanjut.

**12. Apakah yang dimaksudkan dengan bengkel pembaikan yang diluluskan?**

Bengkel pembaikan yang diluluskan merujuk kepada mana-mana yang berikut:

- a) bengkel pembaikan yang merupakan panel bengkel yang diluluskan oleh kami; atau
- b) mana-mana bengkel pembaikan lain yang mendapat kebenaran khas daripada kami.

**13. Dimanakah saya boleh dapatkan maklumat lanjut?**

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut, berkenaan 'Insurans Motor' anda boleh menghubungi kami atau mana-mana cawangan atau untuk sebarang pertanyaan, sila hubungi:

**Eksekutif Perkhidmatan Pelanggan, Pusat Khidmat Pelanggan  
Liberty General Insurance Berhad**

Dahulu dikenali sebagai AmGeneral Insurance Berhad

Liberty Insurance Tower,  
CT9, Pavilion Damansara Heights,

3, Jalan Damanlela,  
Pusat Bandar Damansara,  
50490 Kuala Lumpur.

Tel: 03-2268 3333 atau 1 300 888 990

E-mel : [customer@libertyinsurance.com.my](mailto:customer@libertyinsurance.com.my)

Laman Web: [www.libertyinsurance.com.my](http://www.libertyinsurance.com.my)

**14. Pilihan perlindungan insurans motor lain yang boleh didapati.**

Pilihan perlindungan insurans motor lain yang boleh didapati adalah seperti berikut:

- a) Kenderaan Perdagangan
- b) Plat Perdagangan
- c) Motosikal

**NOTA PENTING:**

**ANDA MESTI MEMASTIKAN BAHAWA KENDERAAN ANDA TELAH DIINSURANSKAN DENGAN KADAR YANG BERSESUAIAN MEMANDANGKAN IA AKAN MENJEJASKAN JUMLAH YANG BOLEH DITUNTUT OLEH ANDA. SEKIRANYA BERLAKU KEMALANGAN, ANDA MESTILAH BERURUSAN DENGAN PANEL BENGKEL YANG DILULUSKAN OLEH KAMI SAHAJA ATAU MANA-MANA BENGKEL PEMBAIKAN LAIN YANG TELAH KAMI BERIKAN KEBENARAN KHAS KEPADA ANDA UNTUK DIGUNAKAN. JIKA ANDA MEMILIKI PERLINDUNGAN KOMPREHENSIF DAN ANDA TIDAK BERSALAH, ANDA DINASIHATKAN SUPAYA MENGEMUKAKAN TUNTUTAN ANDA KEPADA SYARIKAT INSURANS ANDA. ANDA DINASIHATKAN MEMBACA SERTA MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN AGEN ATAU MENGHUBUNGI SYARIKAT INSURANS SECARA LANGSUNG UNTUK MENDAPATKAN MAKLUMAT LANJUT.**

Maklumat yang diberikan di dalam Senarai Pemberitahuan ini adalah sah bermula dari 01/07/2024.