

**SENARAI PEMBERITAHUAN PRODUK – INSURANS MOTOR**

Rujukan Kami	<b>M-001</b>
Nama Penawar Khidmat Kewangan	<b>Liberty General Insurance Berhad</b>
Nama Produk	<b>InsureMyTesla - Kereta Persendirian Kenderaan Elektrik - Komprehensif</b>
Tarikh	<b>01/07/2024</b>

Sila baca Senarai Pemberitahuan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mendapatkan **InsureMyTesla - Kereta Persendirian Kenderaan Elektrik - Komprehensif**. Pastikan anda membaca terma-terma am dan syarat-syarat yang terkandung di dalam polisi.

**Kontrak Insurans Pengguna**

Menurut **Perenggan 5 daripada Jadual 9** Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya **untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda**, anda mempunyai kewajiban untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat.

Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.

Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.

Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.

Anda juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

**Kontrak Insurans Komersial**

Menurut **Perenggan 4(1) Jadual 9** Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini **untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda**, anda berkewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka, jika tidak ia boleh menyebabkan pembatalan kontrak insurans, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.

Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.

Anda juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

**1. Apakah yang dimaksudkan dengan produk ini?**

Polisi ini menawarkan perlindungan insurans terhadap liabiliti ke atas pihak ketiga untuk kecederaan atau kematian, kerosakan terhadap harta pihak ketiga, dan kerosakan akibat kemalangan, kebakaran ke atas kenderaan anda atau kecurian kenderaan anda.

**2. Apakah perlindungan/manfaat yang ditawarkan?**

Polisi ini menawarkan perlindungan seperti di bawah:

- Kerugian atau kerosakan ke atas kenderaan sendiri akibat kebakaran, kecurian atau kemalangan yang tidak disengajakan;
- Kematian dan kecederaan anggota badan pihak Ketiga;
- Kerosakan atau kerugian harta benda pihak Ketiga; dan,
- InsureMyTesla - Kereta Persendirian Kenderaan Elektrik - Komprehensif seperti dibawah :

Manfaat Pakej		InsureMyTesla - Kereta Persendirian Kenderaan Elektrik - Komprehensif (Jumlah Diinsuranskan)
A.	Penggantian / Kerosakan Kunci Kereta / Pemancar-	Sehingga had RM1,000 (Terhad untuk satu kejadian setiap polisi tahunan)

B.	Kehilangan atau Kerosakan Secara Tidak Sengaja pada Pengecas Elektrik Persendirian	Sehingga had RM12,000 (Terhad kepada Satu Kejadian setiap polisi tahunan)
C.	Kenderaan Ditunda ke Stesen Pengecasan Kenderaan Elektrik (EV) yang terdekat	Sehingga 3 kejadian disebabkan oleh kuasa bateri yang lemah setiap polisi tahunan.
D.	Bantuan 24 Jam Tunda Kenderaan Kemalangan / Kerosakan	Tiada Had Maksima Jarak dan Tiada Had Maksima Kejadian (Tidak termasuk kuasa bateri yang lemah)
E.	Pengecualian Lebih Bayaran untuk Pemandu yang tidak dinamakan	Disertakan dalam Pakej
F.	Jaminan Mutu Kerja Pembaikan	Sehingga had 12 bulan terhadap kecacatan pada bahagian baharu yang diganti dan mutu kerja yang dilakukan oleh Panel Pembaikan TESLA .

**Nota : Kami akan membayar sehingga had seperti yang dinyatakan di dalam jadual manfaat pakej diatas. Setelah menyelesaikan sebarang tuntutan di bawah no. A, B atau C faedah tersebut akan ditamatkan secara automatik dan tidak ada pengembalian semula yang diberikan dalam tempoh polisi. Sebarang tuntutan di bawah faedah ini tidak akan menjejaskan hak NCD anda dan TIDAK akan dikenakan sebarang lebihan.**

Perbandingan maanfaat antara Liberty Komprehensif Asas Kereta Persendirian (Tarif) dan InsureMyTesla - Kereta Persendirian Kenderaan Elektrik - Komprehensif seperti di bawah:

**Contoh:**

MAKLUMAT KENDERAAN	PERBANDINGAN MANFAAT	
	Liberty Komprehensif Asas - Kereta Persendirian (Tarif)	InsureMyTesla - Kereta Persendirian Kenderaan Elektrik Komprehensif
Tahun Pembuatan:	2023	2023
Model Kenderaan	TESLA Y	TESLA Y
Jumlah Diinsuranskan	300,000	300,000
Tiada Diskaun Tuntutan	55%	55%
Penggantian / Kerosakan Kunci Kereta / Pemancar-	Tidak Berkenaan	Boleh Dituntut
Kehilangan atau Kerosakan Secara Tidak Sengaja pada Pengecas Elektrik Persendirian	Tidak Berkenaan	Boleh Dituntut
Kenderaan Ditunda ke Stesen Pengecasan Kenderaan Elektrik (EV) yang terdekat	Tidak Berkenaan	Boleh Dituntut
Bantuan 24 Jam Tunda Kenderaan Kemalangan / Kerosakan	Boleh Dituntut ( 4 kali dalam setahun dan 150km perjalanan pergi balik setiap kejadian)	Boleh Dituntut ( Jarak Penundaan Tanpa Had dan Kejadian Tanpa Had – Tidak Termasuk kuasa bateri yang lemah)
Pengecualian Lebih Bayaran untuk Pemandu yang tidak dinamakan	Tidak Berkenaan	Boleh Dituntut
Jaminan Mutu Kerja Pembaikan	Tidak Berkenaan	Boleh Dituntut

**Manfaat pilihan lain yang anda ingin beli dengan membayar premium tambahan:**

- Kerosakan cermin.
- Perlindungan Liabiliti Penumpang (LLP).
- Kerosakan akibat banjir dan tanah runtuh (Peril Khas).
- Pampasan Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD) tahun semasa.
- Pampasan untuk Tempoh Pembaikan yang Ditaksirkan (CART).
- Aksesori kenderaan – Kit penukaran gas dan tangka.
- Pengecualian lebih bayaran yang dikenakan terhadap pemandu yang Tidak Dinamakan
- Pengecualian Penambahbaikan (Betterment)
- Perlindungan E-Hailing Tahunan** - Meliputi kerugian atau kerosakan kepada kereta anda sendiri, liabiliti kepada pihak ketiga, liabiliti undang-undang terhadap penumpang yang membayar tambang, liabiliti undang-undang kepada pihak ketiga akibat kecuaihan pelakuan penumpang, perlindungan kemalangan peribadi sehingga RM25,000 untuk pemandu E-hailing yang sah ketika aktiviti e-hailing. (Hanya untuk kegunaan persendirian).
- E-Hailing Harian - GRAB** (Hanya untuk pemandu yang diberi kuasa e-hailing yang menggunakan perkhidmatan E-hailing GRAB sahaja) Meliputi kerugian atau kerosakan kepada kereta anda sendiri, Liabiliti kepada Pihak Ketiga, Liabiliti Undang-Undang terhadap Penumpang yang Membayar Tambang, Liabiliti undang undang kepada pihak ketiga akibat kecuaihan pelakuan penumpang, Perlindungan Kemalangan Peribadi sehingga RM25,000 untuk pemandu E-hailing yang sah ketika aktiviti e-hailing. (Hanya untuk Kegunaan Persendirian).

**NOTA:** Ia adalah satu kesalahan di bawah undang-undang Republik Singapura jika memasuki negara tersebut tanpa perlindungan liabiliti penumpang di dalam insurans motor anda.

**Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah polisi yang layak ini adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Liberty General Insurance Berhad atau PIDM (layari [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my))**

**3. Apakah Tempoh Perlindungan dan Pembaharuan Pilihan?**

Tempoh perlindungan biasanya selama Satu (1) tahun. Anda perlu memperbaharui perlindungan insurans setiap tahun.

**4. Berapakah jumlah premium yang perlu dibayar?**

Jumlah premium yang perlu dibayar boleh berubah bergantung kepada kelayakan NCD serta syarat-syarat pengunderaitan syarikat kami.

Jumlah diinsuranskan adalah mengikut nilai pasaran semasa kenderaan anda berdasarkan rujukan kepada sistem ISM-ABI (Automobile Business Intelligence).

**5. Apakah yuran atau bayaran yang perlu dibayar?**

Yuran atau bayaran yang perlu dibayar adalah:

Jenis	Jumlah
Komisen ejen atau apabila melibatkan seorang pengantara / Rebat Premium untuk Pelanggan	10%
Duti Setem	RM10.00
Cukai Perkhidmatan	Tertakluk kepada kadar semasa seperti yang dikenakan oleh Kerajaan Malaysia

**6. Apakah terma-terma serta syarat-syarat utama yang perlu diberi perhatian?**

Sebahagian terma-terma serta syarat-syarat utama yang perlu diberi perhatian adalah:

- Tanggungjawab untuk memberitahu** – Anda perlu memberitahu semua fakta berkenaan keadaan fizikal kenderaan seperti sejarah kemalangan serta modifikasi ke atas keupayaan enjin.
- Pembayaran Premium sebelum Polisi Berkuatkuasa** – Pembayaran premium haruslah dibuat sebelum polisi ini berkuatkuasa.
- Klausu Purata** diguna pakai jika kenderaan yang diinsuranskan pada jumlah kurang daripada nilai pasaran melebihi 10% pada masa kerugian Oleh yang demikian, adalah penting anda memastikan kenderaan anda diinsuranskan pada jumlah yang berpatutan untuk mengelakkan daripada terkurang atau terlebih nilai yang diinsuranskan. Jika tidak, jumlah pampasan yang lebih rendah daripada Nilai Pasaran kenderaan mungkin berlaku pada masa tuntutan. Sekiranya kenderaan diinsuranskan melebihi nilai pasaran agar setara dengan jumlah pinjaman yang belum dijelaskan, harap maklum bahawa perbezaan antara nilai pasaran sebenar dan baki pinjaman yang belum dijelaskan tidak akan dilindungi pada masa penyelesaian tuntutan, walaupun jumlah yang diinsuranskan adalah lebih tinggi.
- Lebihan** iaitu jumlah kerugian yang perlu anda tanggung jika kenderaan anda dipandu oleh orang yang tidak dinamakan di dalam polisi minima RM400.00 (Lebihan kerugian wajib), atau pemandu berusia di bawah 21 tahun, dan/atau memegang lesen memandu Percubaan (P) atau Sementara (L).
- “Betterment”** akan dikenakan jika alat lama diganti dengan alat francais baru semasa membaiki kerosakan kenderaan (umur kenderaan adalah lima tahun dan ke atas) akibat kemalangan. Anda akan menanggung perbezaan kos terbabit (bergantung kepada umur kenderaan anda) kerana kenderaan anda yang telah dibaiki kini berada dalam keadaan yang lebih baik berbanding sebelum ia ditimpa kemalangan.
- Butiran Penama** – Sila berikan butir-butir penama untuk Perlindungan Kemalangan Diri (jika ada).

**7. Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?**

Polisi ini tidak memberi perlindungan ke atas beberapa kerugian, seperti:

- Liabiliti anda terhadap tuntutan daripada penumpang di dalam kenderaan anda;
- Kerugian, kerosakan atau liabiliti akibat daripada keadaan semulajadi, contohnya banjir, ribut atau tanah runtuh; dan
- Segala kerugian turutan, susut nilai, haus dan lusuh, karat dan kakisan, kegagalan/kerosakan mekanikal atau elektrik atau elektronik.

**Nota: Senarai ini adalah tidak lengkap. Sila rujuk kepada polisi untuk mendapatkan senarai penuh pengecualian bagi polisi ini.**

**8. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?**

Anda boleh membatalkan polisi anda bila-bila masa dengan memberikan notis bertulis kepada syarikat kami. Setelah pembatalan dibuat, anda berhak mendapat bayaran balik premium berdasarkan kadar jangka pendek untuk polisi BAHARU, walau bagaimanapun sebarang bayaran minima premium tidak boleh dikembalikan. Juga tiada bayaran balik premium jika ada sebarang tuntutan dibuat.

Tempoh Insurans	Bayaran Balik Premium
Tidak melebihi 1 minggu	87.5% daripada jumlah premium
Tidak melebihi 1 bulan	75.0% daripada jumlah premium

Tidak melebihi 2 bulan	62.5% daripada jumlah premium
Tidak melebihi 3 bulan	50.0% daripada jumlah premium
Tidak melebihi 4 bulan	37.5% daripada jumlah premium
Tidak melebihi 6 bulan	25.0% daripada jumlah premium
Tidak melebihi 8 bulan	12.5% daripada jumlah premium
Melebihi 8 bulan	Tiada bayaran balik premium yang dibenarkan

**9. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan pada maklumat saya?**

Adalah penting untuk anda memberitahu pihak kami sebarang perubahan pada maklumat anda. Ini bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

**10. Apakah perkhidmatan / faedah yang boleh saya dapati daripada polisi ini?**

a) Bantuan Kecemasan Jalan Raya - **1-800-88-5005**

Talian bantuan 24 jam sehari, 7 hari seminggu direka untuk memberi anda ketenangan di jalan untuk kenderaan yang diinsuranskan bersama kami. Perkhidmatan yang ditawarkan terdiri daripada:

1. Bantuan kecemasan di tepi jalan.
2. Perkhidmatan penundaan akibat kerosakan ( tiada had tahunan, tidak termasuk kuasa bateri yang lemah)
3. Perkhidmatan Penundaan akibat Kemalangan (tiada had tahunan)
4. Kuasa Bateri Lemah – Kenderaan Ditunda ke Stesen Pengecasan Kenderaan Elektrik (EV) yang berdekatan.
5. Bantuan untuk menggerakkan kenderaan anda sekiranya:
  - i) Kesukaran untuk menghidupkan kenderaan
  - ii) Tayar pancit
  - iii) Pembaikan kecil yang lain
6. Bantuan Perkhidmatan Sewa Kereta
7. Perkhidmatan Bantuan Rumah
8. Bantuan Perjalanan Alternatif
9. Bantuan tepi jalan antarabangsa di Thailand, Singapura dan Brunei
10. Bantuan Pemindahan Kecemasan
11. Bantuan Perkhidmatan Ambulans Antara Negeri
12. Penghantaran Mesej Kecemasan untuk keluarga terdekat
13. Bantuan Pramutamu

**11. Apa yang perlu anda tahu apabila membuat tuntutan?**

- Buat laporan polis untuk segala kejadian. Untuk kemalangan di jalan raya, laporkan kepada pihak polis dalam masa 24 jam.
- Maklumkan kepada kami secara bertulis dengan memberi butiran lengkap dalam masa 3 hari selepas kejadian yang mungkin menjadi subjek sesuatu tuntutan di bawah polisi ini.
- Sekiranya kereta anda mengalami kemalangan, anda perlu menghantar kereta anda ke mana-mana bengkel pembaikan yang tersenarai di bawah:
  - a) bengkel pembaikan yang merupakan panel bengkel yang diluluskan oleh Kami; atau
  - b) mana-mana bengkel pembaikan yang diluluskan oleh Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) di bawah Skim Bengkel Kenderaan Diluluskan PIAM (PARS); atau
  - c) bengkel pembaikan francais; atau
  - d) mana-mana bengkel pembaikan lain yang telah Kami berikan kebenaran khas kepada Anda untuk digunakan. Situasi di mana kebenaran khas boleh diberikan oleh Kami termasuk:
    - i) tiada Bengkel Pembaikan Yang Diluluskan yang diterangkan dalam (a), (b) dan (c) di atas boleh didapati di lokasi Kereta Anda, dan Kami tidak dapat membantu Anda mengakses bengkel pembaikan terdekat di panel Kami atau bengkel pembaikan terdekat yang diluluskan oleh PIAM di bawah PARS; dan
    - ii) pembaikan yang memerlukan kepakaran khas daripada bengkel pembaikan khusus yang tidak boleh disediakan oleh Bengkel Pembaikan Yang Diluluskan.

Sila muat turun aplikasi Liberty One Touch App untuk berhubung terus dengan kami atau dail 1 300 888 990 untuk bantuan berkenaan item a), b), c) dan/atau d).

**12. Dimanakah saya boleh dapatkan maklumat lanjut?**

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut berkenaan 'Insurans Motor', anda boleh menghubungi kami atau mana-mana pejabat cawangan kami atau untuk sebarang pertanyaan, sila hubungi:

**LIBERTY GENERAL INSURANCE BERHAD 197801007153 (44191-P)**

Dahulu dikenali sebagai AmGeneral Insurance Berhad

Liberty Insurance Tower,  
CT9, Pavilion Damansara Heights,  
3, Jalan Damanlela,  
Pusat Bandar Damansara,  
50490 Kuala Lumpur.

Tel. No.: 03-2268 3333 or 1-300-888-990

E-mel : [customer@libertyinsurance.com.my](mailto:customer@libertyinsurance.com.my)

Laman Web : [www.libertyinsurance.com.my](http://www.libertyinsurance.com.my)

**13. Pilihan perlindungan insurans motor lain yang boleh didapati.**

Pilihan perlindungan insurans motor lain yang boleh didapati adalah seperti berikut:

- a) Kenderaan Perdagangan
- b) Plat Perdagangan
- c) Motosikal

**NOTA PENTING:**

**ANDA MESTI MEMASTIKAN BAHAWA KENDERAAN ANDA TELAH DIINSURANSKAN DENGAN KADAR YANG BERSESUAIAN MEMANDANGKAN IA AKAN MENJEJASKAN JUMLAH YANG BOLEH DITUNTUT OLEH ANDA. SEKIRANYA BERLAKU KEMALANGAN, ANDA MESTI BERURUSAN DENGAN BENGKEL PEMBAIKAN YANG DILULUSKAN. JIKA ANDA MEMILIKI PERLINDUNGAN KOMPREHENSIF DAN ANDA TIDAK BERSALAH, ANDA DINASIHATKAN SUPAYA MENGEMUKAKAN TUNTUTAN ANDA KEPADA SYARIKAT INSURANS ANDA. ANDA DINASIHATKAN MEMBACA SERTA MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN AGEN ATAU MENGHUBUNGI SYARIKAT INSURANS SECARA LANGSUNG UNTUK MENDAPATKAN MAKLUMAT LANJUT.**

Maklumat yang diberikan di dalam Senarai Pemberitahuan ini adalah sah bermula dari 01/07/2024.