



Liberty
Insurance®

Kebakaran ^{Tarif} Terma & Syarat

Liberty General Insurance Berhad 197801007153 (44191-P)
Dahulu dikenali sebagai AmGeneral Insurance Berhad

Liberty Insurance Tower, CT9, Pavilion Damansara Heights, 3 Jalan Damanlela, Pusat Bandar Damansara, 50490 Kuala Lumpur.
P.O. Box 6120 Pudu, 55916 Kuala Lumpur.

Tel: +603 2268 3333 **Faks:** +603 2268 2222 **Laman Web:** www.libertyinsurance.com.my
(No. Daftar Cukai Perkhidmatan: B16-1808-31015443)

POLISI INSURANS KEBAKARAN ^{TARIF}

Bagi Kontrak Insurans Pengguna (Insurans sepenuhnya yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion)

Polisi ini dikeluarkan sejajar dengan pembayaran dari premium yang ditentukan dalam Jadual Polisi dan menurut kepada kenyataan yang telah dikemukakan di dalam Borang Cadangan pihak yang diinsurans (atau semasa pihak yang diinsurans memohon insurans ini) dan segala kenyataan yang telah dibuat oleh pihak yang diinsurans pada atau semasa penyerahan Borang Cadangan pihak yang diinsurans (atau semasa pihak yang diinsurans memohon insurans ini) dan pada masa perjanjian ini ditandatangani. Jawapan dan sebarang pernyataan lain yang pihak yang diinsurans berikan akan menjadi sebahagian daripada kontrak insurans antara pihak yang diinsurans dan **LIBERTY GENERAL INSURANCE BERHAD** (selepas ini dirujuk sebagai "Syarikat"). Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat sebarang salah nyata semasa pra-kontrak berhubung dengan jawapan pihak yang diinsurans atau di mana-mana pernyataan yang diberikan oleh pihak yang diinsurans, hanya remedi yang terdapat dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 akan diguna pakai.

Polisi ini bertindak atas terma-terma dan syarat-syarat kontrak insurans seperti yang telah dipersetujui antara pihak yang diinsurans dan pihak Syarikat.

Kontrak Insurans Komersial (Insurans bagi tujuan perdagangan, perniagaan atau profesion)

Polisi ini dikeluarkan sejajar dengan pembayaran dari premium yang ditentukan dalam Jadual Polisi dan menurut kepada kenyataan yang telah dikemukakan di dalam Borang Cadangan pihak yang diinsurans (atau semasa pihak yang diinsurans memohon insurans ini) dan segala kenyataan yang telah dibuat oleh pihak yang diinsurans pada atau semasa penyerahan Borang Cadangan pihak yang diinsurans (atau semasa pihak yang diinsurans memohon insurans ini) dan pada masa perjanjian ini ditandatangani. Jawapan dan sebarang pernyataan lain yang pihak yang diinsurans berikan akan menjadi sebahagian daripada kontrak insurans antara pihak yang diinsurans dan **LIBERTY GENERAL INSURANCE BERHAD** (selepas ini dirujuk sebagai "Syarikat"). Sekiranya terdapat sebarang salah nyata pada pra-kontrak berhubung dengan jawapan pihak yang gatau di mana-mana pernyataan yang diberikan oleh pihak yang diinsurans, ia mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans pihak yang diinsurans, keengganan atau pengurangan gantirugi pihak yang diinsurans, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans pihak yang diinsurans.

Polisi ini bertindak atas terma-terma dan syarat-syarat kontrak insurans seperti yang telah dipersetujui antara pihak yang diinsurans dan pihak Syarikat

SYARIKAT BERSETUJU tertakluk kepada Terma dan Syarat yang terkandung di dalam ini atau diendorseskan atau selainnya dinyatakan di sini kemudiannya bahawa jika Harta Yang Diinsuranskan yang dinyatakan di dalam Jadual tersebut atau mana-mana bahagian daripada harta sedemikian itu musnah atau rosak disebabkan oleh **KEBAKARAN** atau **KILAT** dalam Tempoh Insurans yang dinyatakan di dalam Jadual atau dalam mana-mana tempoh yang berikutnya yang mana Pihak Diinsuranskan telah membayar dan Syarikat telah menerima premium yang dikehendaki bagi pembaharuan Polisi ini, Syarikat akan membayar atau memenuhi bayaran kepada Pihak Diinsuranskan akan nilai sebenar Harta yang diinsuranskan pada masa berlakunya kemusnahan atau amaun sebenar kerosakan yang sedemikian."

DENGAN SYARAT BAHAWA liabiliti Syarikat hendaklah dalam apa jua keadaan yang berhubung dengan setiap satu butiran tidak melebihi jumlah yang dinyatakan di dalam Jadual tersebut yang diinsuranskan atau Keseluruhan Jumlah Diinsuranskan ini pada keseluruhannya atau jumlah yang lain yang boleh digantikan secara pengendorsan ke atasnya atau dilampirkan bersamanya yang ditandatangani oleh atau bagi pihak Syarikat.

DENGAN SYARAT bahawa pematuhan dan pemenuhan yang sewajarnya akan terma, syarat dan pengendorsan Polisi ini setakat yang ia berkaitan dengan segala perkara yang perlu dilakukan atau dipatuhi oleh Pihak Diinsuranskan hendaklah menjadi syarat duluan kepada sebarang liabiliti Syarikat untuk membuat sebarang pembayaran di bawah Polisi ini.

1. **Bagi Kontrak Insurans Pengguna**

Apabila pihak yang diinsurans telah memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion, pihak yang diinsurans mempunyai kewajiban untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan yang terdapat dalam Borang Cadangan (atau semasa pihak yang diinsurans memohon insurans ini) iaitu pihak yang diinsurans perlu menjawab soalan dengan penuh dan tepat. Kegagalan dalam mengambil langkah munasabah dalam menjawab soalan-soalan boleh mengakibatkan pembatalan kontrak insurans pihak yang diinsurans, keengganan atau pengurangan gantirugi pihak yang diinsurans, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans pihak yang diinsurans selaras dengan remedi di Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013.

Pihak yang diinsurans juga dikehendaki mendedahkan perkara-perkara lain yang pihak yang diinsurans tahu akan mempengaruhi keputusan pihak Syarikat dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan dikenakan.

Pihak yang diinsurans juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu Syarikat dengan sertamerta jika pada bila-bila masa selepas kontrak pihak yang diinsurans ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan Syarikat, apa-apa maklumat yang diberikan di dalam Borang Cadangan (atau semasa pihak yang diinsurans memohon insurans ini) tidak tepat atau telah berubah

Bagi Kontrak Insurans Komersial

Apabila pihak yang diinsurans telah memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion, pihak yang diinsurans mempunyai kewajiban untuk mendedahkan apa-apa perkara yang pihak yang diinsurans tahu yang akan mempengaruhi keputusan Syarikat dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka sebagai relevan, jika tidak ia boleh mengakibatkan pembatalan kontrak insurans pihak yang diinsurans, keengganan atau pengurangan gantirugi pihak yang diinsurans, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans pihak yang diinsurans.

Pihak yang diinsurans juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu Syarikat dengan sertamerta jika pada bila-bila masa selepas kontrak pihak yang diinsurans ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan Syarikat, apa-apa maklumat yang diberikan di dalam Borang Cadangan (atau semasa pihak yang diinsurans memohon insurans ini) tidak tepat atau telah berubah

2. Tidak ada bayaran berhubung dengan apa-apa premium boleh dianggap sebagai bayaran kepada pihak Syarikat kecuali resit dalam bentuk bercetak yang ditandatangani oleh seorang pegawai atau agen yang dilantik secara sah oleh pihak syarikat telah diberikan kepada Pihak Diinsuranskan.
3. Pihak yang diinsurans hendaklah memberi notis kepada Syarikat mengenai apa-apa Insurans yang telah berkuatkuasa, atau yang mungkin kemudiannya dikuatkuasakan, yang melindungi mana-mana harta yang dengan ini diinsuranskan. Notis sedemikian hendaklah diberikan dan disahkan oleh Syarikat di dalam polisi ini sebelum berlakunya apa-apa kerugian atau kerosakan.
4. Semua Insurans di bawah Polisi ini
 - (1) ke atas mana-mana bangunan atau bahagian mana-mana bangunan,
 - (2) ke atas mana-mana harta yang terkandung di dalam mana-mana bangunan,
 - (3) ke atas sewa atau perkara lain yang diinsuranskan berhubung dengan atau yang berkaitan dengan mana-mana bangunan atau mana-mana harta yang terkandung di dalam mana-mana bangunan, hendaklah terhenti dengan serta merta apabila runtuh atau berubahnya tempat

- (a) bangunan tersebut atau mana-mana bahagian daripadanya,
- (b) keseluruhan atau mana-mana bahagian daripada mana-mana deretan bangunan atau mana-mana struktur yang membentuk bangunan tersebut,

DENGAN SYARAT bahawa runtuhnya atau berubahnya tempat itu merupakan keseluruhan atau merupakan sebahagian besar atau bahagian penting bangunan tersebut atau mengurangkan kebergunaan bangunan tersebut atau mana-mana bahagiannya atau membiarkan bangunan tersebut atau mana-mana bahagian daripada bangunan tersebut atau mana-mana harta yang terkandung di dalamnya terdedah kepada risiko kebakaran yang meningkat atau yang selainnya adalah material.

DAN DENGAN SYARAT bahawa runtuhnya atau berubahnya tempat tersebut bukan disebabkan oleh kebakaran, kerugian atau kerosakan yang mana dilindungi oleh Polisi ini atau akan dilindungi jika bangunan tersebut, deretan bangunan atau strukturnya diinsuranskan di bawah Polisi ini.

Dalam sebarang tindakan, guaman atau prosiding lain, beban membuktikan bahawa sebarang keruntuhan atau perubahan tempat adalah disebabkan oleh kebakaran seperti yang tersebut terdahulu hendaklah terletak ke atas Pihak Diinsuranskan.

5. RISIKO YANG TIDAK DILINDUNGI

(1) Insurans ini tidak melindungi:

- (a) Kerugian oleh sebab kecurian semasa atau selepas berlakunya sesuatu kebakaran.
- (b) Kerugian atau kerosakan kepada harta yang disebabkan oleh penapaian, kepanasan semula jadi atau pembakaran spontan [kecuali seperti yang boleh diperuntukkan selaras dengan Syarat 8(f)] atau oleh sebab ia melalui sebarang proses pemanasan atau pengeringan.
- (c) Kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh atau yang disebabkan menerusi atau akibat
 - (1) Pembakaran harta dengan perintah pihak berkuasa awam
 - (2) Kebakaran bawah tanah
- (d) Kerugian atau kerosakan yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau yang timbul daripada atau yang merupakan akibat atau yang antaranya disebabkan oleh bahan senjata nuklear.

(2) Insurans ini tidak melindungi kerugian atau kerosakan yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau yang timbul daripada atau yang diakibatkan oleh atau yang disumbangkan oleh pancaran pengionan atau pencemaran radioaktif daripada apa-apa bahan api nuklear atau daripada apa-apa bahan buangan nuklear dari pembakaran bahan api nuklear. Bagi Syarat 5(2) ini sahaja pembakaran hendaklah termasuk apa-apa proses pembelahan nuklear yang mampu diri.

6. Insurans ini tidak melindungi apa-apa kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh atau menerusi atau yang merupakan akibat, secara langsung atau tidak langsung, mana-mana satu daripada kejadian yang berikut, iaitu:-

- (a) Gempa bumi, letupan gunung berapi atau konvulsi alam semula jadi lain.
- (b) Taufan, hurikan, puting beliung, siklon atau gangguan atmosfera yang lain.
- (c) Peperangan, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi ketenteraan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak) atau perang saudara.

- (d) Dahagi, rusuhan, kebangkitan tentera atau orang awam, insurreksi, pemberontakan, revolusi, rampasan kuasa tentera, undang-undang tentera atau keadaan pengepungan atau mana-mana peristiwa atau sebab-sebab yang menentukan pengisytiharan atau pengekalan undang-undang tentera atau keadaan pengepungan.
- (e) sebarang tindakan keganasan
Untuk tujuan ini tindakan keganasan bermaksud tindakan, termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan paksaan atau kekerasan dan/atau ugutan sedemikian, oleh mana-mana orang atau kumpulan orang, sama ada bertindak sendirian atau bagi pihak atau berhubung dengan mana-mana organisasi atau kerajaan, yang dilakukan untuk tujuan politik, agama, ideologi atau yang seumpamanya termasuk niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau menyebabkan orang awam atau sebahagian orang awam berada dalam ketakutan.

Apa-apa kerugian atau kerosakan yang berlaku semasa wujudnya keadaan yang luar biasa (sama ada fizikal atau sebaliknya) yang disebabkan oleh atau yang disebabkan menerusi atau yang merupakan akibat, secara langsung atau tidak langsung, daripada sebarang peristiwa tersebut hendaklah dianggap sebagai kerugian atau kerosakan yang tidak dilindungi oleh insurans ini, melainkan Pihak Diinsuranskan hendaklah membuktikan kerugian atau kerosakan tersebut berlaku secara berasingan daripada kewujudan keadaan yang luar biasa tersebut.

Dalam apa-apa tindakan, guaman atau prosiding lain apabila Syarikat mengatakan bahawa oleh sebab peruntukan syarat ini apa-apa kerugian atau kerosakan yang tidak dilindungi oleh insurans ini, beban membuktikan kerugian atau kerosakan tersebut dilindungi hendaklah terletak pada Pihak Diinsuranskan.

7. PENGECUALIAN LIABILITI DISEBABKAN PENCEMARAN

Insurans ini tidak melindungi sebarang liabiliti terhadap:

Kerugian atau kemusnahan atau kerosakan yang disebabkan oleh pencemaran (kecuali dilindungi) melainkan kemusnahan atau kerosakan kepada harta yang diinsuranskan yang disebabkan oleh

- (i) pencemaran yang dengan sendirinya disebabkan oleh suatu kontingensi yang dengan ini diinsuranskan.
- (ii) sebarang kontingensi yang dengan ini diinsuranskan yang dengan sendirinya disebabkan oleh pencemaran.

8. RISIKO YANG TIDAK DILINDUNGI KECUALI DINYATAKAN KEMASUKKANNYA

Kecuali dinyatakan dengan jelas di dalam Polisi, Insurans ini tidak melindungi:

- (a) Barangan yang dipegang sebagai amanah atau atas komisen.
- (b) Bulion atau batu permata belum berikat.
- (c) Apa-apa barangan yang ganjil atau hasil kerja seni bagi amaun yang melebihi RM500/-
- (d) manuskrip, pelan, lukisan, atau reka bentuk, corak, model atau acuan.
- (e) Sekuriti, obligasi, atau dokumen apa pun bentuknya, setem, duit syiling atau wang kertas, cek, buku akaun atau buku perniagaan yang lain, atau rekod sistem komputer.
- (f) Arang batu, terhadap kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh pembakaran spontannya.

- (g) Bahan letupan
- (h) Apa-apa kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh atau menerusi atau akibat letupan; tetapi kerugian atau kerosakan oleh sebab letupan gas yang digunakan untuk tujuan menerangi atau domestik dalam sesebuah bangunan yang mana gas tidak dijana dan tidak membentuk sebahagian daripada sebarang kerja melibatkan gas, akan dianggap sebagai kerugian yang disebabkan oleh kebakaran sebagaimana yang dimaksudkan dalam Polisi ini.
 - (i) apa-apa kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh atau menerusi atau akibat pembakaran, sama ada tidak sengaja atau sebaliknya, ke atas hutan, belukar, lalang, prairi, pampas atau rimba, dan pembersihan tanah dengan membakar.

9. PENGUBAHAN DAN PEMINDAHAN

Di bawah mana-mana keadaan yang berikut insurans terhenti diguna pakai berhubung dengan harta yang berkenaan kecuali sebelum berlakunya apa-apa kerugian atau kerosakan Pihak Diinsuranskan telah mendapatkan kebenaran Syarikat yang dibuktikan dengan pengendorsan ke atas Polisi tersebut oleh atau bagi pihak Syarikat:

- (a) Jika perniagaan atau perusahaan yang dijalankan diubah, atau jika bentuk penghunian atau hal keadaan lain yang mempengaruhi bangunan yang diinsuranskan atau yang mengandungi harta yang diinsuranskan ditukar sedemikian rupa menyebabkan meningkatnya risiko kerugian atau kerosakan oleh kebakaran.
- (b) Jika bangunan yang diinsuranskan atau yang mengandungi harta yang diinsuranskan tidak dihuni dan berkekalan sedemikian melebihi (30) hari.
- (c) Jika harta yang diinsuranskan dipindahkan ke mana-mana bangunan atau tempat selain daripada tempat yang dinyatakan di sini sebagaimana yang diinsuranskan.
- (d) Jika kepentingan ke atas harta yang diinsuranskan berpindah daripada Pihak Diinsuranskan melainkan dengan wasiat atau kuatkuasa undang-undang.
- (e) Jika notis untuk keluar telah dikeluarkan dengan perintah Pihak Berkuasa tempatan bagi rekuisisi atau pengambilan tanah yang di atasnya terletak harta Pihak Diinsuranskan.

10. FASAL MARIN

Insurans ini tidak melindungi kerugian atau kerosakan pada harta yang, pada masa berlakunya kerugian atau kerosakan sedemikian, diinsuranskan oleh Polisi Marin melainkan yang berhubung dengan sebarang lebihan yang melebihi amaun yang seharusnya dibayar di bawah Polisi Marin.

11. PEMBATALAN INSURANS.

Insurans ini boleh ditamatkan pada bila-bila masa atas permintaan Pihak Diinsuranskan, dalam hal ini Syarikat akan mengenakan kadar jangka pendek yang biasa bagi tempoh polisi tersebut telah berkuatkuasa. Insurans ini juga boleh ditamatkan atas pilihan Syarikat dengan menghantar notis empat belas (14) hari melalui surat berdaftar kepada Pihak Diinsuranskan di alamatnya yang terakhir yang diketahui, dalam hal ini Syarikat hendaklah bertanggung jawab untuk membayar balik apabila dituntut suatu perkadaran setimpal premium bagi tempoh yang masih belum tamat dari tarikh pembatalan. Amaun yang akan dikembalikan atas penamatan polisi hendaklah tertakluk kepada premium minimum yang akan dikenakan oleh Syarikat.

12. BERLAKUNYA KEBAKARAN

Apabila berlakunya sebarang kerugian atau kerosakan Pihak Diinsuranskan hendaklah dengan serta merta memberi notis kepada Syarikat dan hendaklah dalam masa 15 hari selepas

kerugian atau kerosakan tersebut, atau lanjutan masa tertentu yang dibenarkan oleh Syarikat secara bertulis, menyerahkan kepada Syarikat:

- (a) Tuntutan secara bertulis bagi kerugian dan kerosakan yang mengandungi butir-butir lengkap seberapa yang boleh semua barang-barang yang rosak atau harta benda yang musnah, dan amaun kerugian atau kerosakan, dengan mengambil kira nilai semasa kerugian atau kerosakan tersebut, tidak termasuk apa-apa jenis keuntungan.
- (b) Butir-butir tentang semua Insurans lain, jika ada.

Pihak Diinsuranskan hendaklah juga pada setiap masa atas perbelanjaannya sendiri mengemukakan, mendapatkan dan memberikan kepada Syarikat selanjutnya semua butiran, pelan, spesifikasi, buku, baucer, invois, pendua atau salinannya, dokumen, bukti dan maklumat berhubung dengan tuntutan serta punca dan sebab kebakaran tersebut dan keadaan bagaimana kerugian atau kerosakan itu berlaku, dan apa-apa perkara yang menyentuh liabiliti atau amaun liabiliti Syarikat sebagaimana yang mungkin dikehendaki secara munasabah oleh atau bagi pihak Syarikat berserta dengan suatu perisytiharan secara bersumpah atau dalam bentuk perundangan tentang kebenaran tuntutan tersebut dan tentang apa-apa perkara yang berkaitan dengannya.

Tiada tuntutan di bawah Polisi ini akan dibayar kecuali terma kepada Syarat ini telah dipatuhi.

13. BAYARAN PASUKAN BOMBA

Perlindungan insurans di bawah Polisi ini diperluaskan untuk memasukkan:-

- (a) upah pekerja Pihak Diinsuranskan selain daripada anggota Pasukan Bomba sepenuh masa.
- (b) kos penggantian alat pemadam api dan kemusnahan atau kerosakan bahan-bahan (termasuklah pakaian pekerja dan barang kegunaan sendiri) kecuali selainnya diinsuranskan secara khusus.
- (c) Bayaran Pasukan Bomba.

Dengan syarat bahawa liabiliti Syarikat berhubung dengan upah, kos dan bayaran sedemikian hendaklah dihadkan kepada yang perlu dan patut ditanggung dalam memadamkan kebakaran di tempat atau yang bersebelahan dengan tempat terletakinya harta yang diinsuranskan oleh polisi ini atau yang secara nyata mengancam untuk membabitkan harta sedemikian.

14. BAK SYARIKAT BAGI MENGURANGKAN KERUGIAN

Apabila berlakunya apa-apa kerugian atau kerosakan kepada mana-mana harta yang diinsuranskan oleh Polisi ini, Syarikat boleh:-

- (a) Memasuki dan mengambil dan mengekal milik bangunan atau premis di mana kerugian atau kerosakan itu telah berlaku.
- (b) mengambil milik atau menghendaki diserahkan kepadanya mana-mana harta Pihak Diinsuranskan di dalam bangunan atau di atas premis semasa kerugian atau kerosakan itu.
- (c) Mengekal milik mana-mana harta sedemikian dan memeriksa, menyusun, mengatur, memindahkan, atau selainnya begitu juga.
- (d) Menjual mana-mana harta atau melupuskannya bagi akaun mereka yang berkenaan.

Kuasa yang diberikan oleh Syarat ini hendaklah digunakan oleh Syarikat pada bila-bila masa sehingga notis bertulis diberikan oleh Pihak Diinsuranskan bahawa beliau tidak membuat apa-

apa tuntutan di bawah Polisi ini atau, jika apa-apa tuntutan dibuat, sehingga tuntutan sedemikian akhirnya ditentukan secara muktamad atau ditarik balik, dan Syarikat tidak boleh sama sekali melalui tindakannya dalam menjalankan atau bermaksud menjalankan kuasanya di bawah ini, menanggung apa-apa liabiliti kepada Pihak Diinsuranskan atau mengurangkan haknya untuk bergantung pada mana-mana syarat Polisi ini bagi memenuhi apa-apa tuntutan.

Jika Pihak Diinsuranskan atau mana-mana orang bagi pihaknya tidak mematuhi kehendak Syarikat atau menghalang atau menyekat Syarikat dalam menjalankan kuasanya di bawah ini, segala manfaat di bawah Polisi ini hendaklah dilucut hak.

Pihak Diinsuranskan tidak berhak dalam apa-apa keadaan untuk meninggalkan mana-mana harta kepada Syarikat sama ada telah diambil milik oleh Syarikat atau tidak.

15. PERLUCUTAN HAK

Jika tuntutan dibuat terdapat penipuan dari mana-mana segi, atau jika sebarang perisytiharan palsu dibuat atau digunakan bagi menyokongnya, atau jika apa-apa cara atau kaedah penipuan digunakan oleh Pihak Diinsuranskan atau oleh sesiapa yang bertindak bagi pihaknya bagi mendapatkan sebarang manfaat di bawah Polisi ini; atau, jika kerugian atau kerosakan itu disebabkan oleh tindakan sengaja, atau Pihak Diinsuranskan tidak ambil peduli; atau, jika tuntutan dibuat dan ditolak dan suatu tindakan atau guaman tidak dimulakan dalam masa tiga (3) bulan selepas penolakan sedemikian, atau (dalam hal suatu Timbangtara yang mengambil tempat mengikut Syarat ke-22 Polisi ini) dalam masa tiga (3) bulan selepas Penimbangtara atau Wasit telah memberikan award mereka, segala manfaat di bawah Polisi ini hendaklah dilucut hak.

16. PENGEMBALIAN SEMULA

Syarikat boleh atas pilihannya memulihkan semula atau menggantikan harta yang rosak atau musnah, atau mana-mana bahagiannya, sebagai pilihan daripada membayar amaun kerugian atau kerosakan itu, atau boleh bergabung dengan mana-mana Syarikat atau Penanggung Insurans yang lain untuk berbuat demikian; tetapi Syarikat tidak terikat untuk memulihkan semula secara tepat atau sepenuhnya, tetapi hanya setakat keadaan mengizinkan dan cara yang memadai, dan dalam apa jua keadaan Syarikat tidak terikat untuk membelanja lebih dalam pengembalian semula berbanding dengan kos memulihkan semula harta tersebut sebagaimana keadaan asalnya pada masa berlakunya kerugian atau kerosakan, mahupun yang melebihi daripada jumlah diinsuranskan oleh Syarikat.

Jika Syarikat memilih untuk membaik pulih atau mengganti mana-mana harta Pihak Diinsuranskan hendaklah, atas pembiayaan sendiri, menyediakan kepada Syarikat dengan pelan, spesifikasi, ukuran, kuantiti dan butir-butir lain yang berkenaan sebagaimana yang dikehendaki oleh Syarikat, dan tidak ada suatu tindakan yang dilakukan, atau yang menyebabkan ianya dilakukan oleh Syarikat dengan tujuan untuk membaik pulih atau penggantian hendaklah dianggap suatu pilihan oleh Syarikat untuk membaik pulih atau menggantikan.

Jika sekiranya Syarikat tidak dapat membaik pulih atau membaiki harta yang dengan ini diinsuranskan, oleh sebab peraturan mana-mana perbandaran atau peraturan lain yang berkuatkuasa yang menjejaskan penjajaran jalan, atau pembinaan bangunan, atau selainnya, Syarikat hendaklah, dalam setiap hal sedemikian, hanya bertanggung jawab untuk membayar jumlah berkenaan yang diperlukan bagi membaik pulih atau membaiki harta sedemikian sekiranya ia boleh secara sah dibaik pulih kepada keadaannya yang dahulu.

17. NILAI PASARAN

Jika berlaku suatu kerugian ke atas harta yang diinsuranskan (selain daripada stok dan butiran bangunan) dengan ini, pihak Syarikat hendaklah membayar pada nilai yang diinsuranskan atau pada nilai pasaran bagi harta yang diinsuranskan, yang mana lebih rendah, tertakluk kepada potongan ke atas apa-apa lebihan dan amaun yang mana Pihak Diinsuranskan dikehendaki

menanggung di bawah polisi ini. Untuk tujuan syarat ini, terma nilai pasaran hendaklah bermaksud nilai harta yang dengan ini diinsuranskan pada masa kerosakan atau kerugian tolak pertimbangan wajar kerana haus dan lusuh dan/atau susutnilai.

Nilai Pasaran harta yang diinsuranskan bagi tujuan syarat ini hendaklah ditentukan dengan mendapatkan suatu penilaian oleh Syarikat daripada pembuat, ejen tunggal sah atau ejen, ejen broker sah, pengedar sah atau kontraktor bangunan bagi kos untuk menggantikan atau mengembalikan/memulihkan semula, tertakluk kepada aplikasi susutnilai yang wajar, ke atas harta diinsuranskan yang rosak atau hilang kepada keadaan sedia kala/asal pada masa berlakunya kerosakan atau kehilangan sedemikian.

Jika berlaku keadaan di mana, pada masa kerosakan atau kerugian tiada pembuat, ejen tunggal sah atau ejen, ejen broker sah, pengedar sah atau kontraktor bangunan bagi harta yang diinsuranskan, penilaian hendaklah diperolehi daripada Penyelaras Kerugian yang didaftarkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 atau Penilai Berdaftar di bawah Akta Penilai, Pentaksir dan Ejen Estet 1981 dan yang dilantik secara bersama oleh kedua belah pihak. Penilaian bagi harta yang diinsuranskan oleh pembuat, ejen sah atau ejen, ejen broker sah, pengedar sah, kontraktor bangunan, Penyelaras Kerugian didaftarkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 atau Penilai Berdaftar di bawah Akta Penilai, Pentaksir dan Ejen Estet 1981 hendaklah dijadikan bukti muktamad di dalam hal nilai pasaran bagi harta yang diinsuranskan dalam mana-mana prosiding guaman terhadap Syarikat tersebut.

18. PENGAMBILAN ALIH HAK

Pihak Diinsuranskan hendaklah, di atas pembiayaan Syarikat, melakukan, dan bersetuju untuk melakukan, dan membenarkan supaya dilakukan, segala tindakan dan perkara berkenaan sebagaimana yang mungkin perlu atau secara yang berpatutan diperlukan oleh Syarikat bagi tujuan menguatkuasakan sebarang hak dan pembedahan, atau mendapatkan pelepasan atau indemniti daripada lain-lain pihak di mana Syarikat hendaklah atau akan berhak atau mengambil alih hak, apabila ia membayar bagi atau membuat bayaran apa-apa kerugian atau kerosakan di bawah Polisi ini, sama ada tindakan dan perkara sedemikian adalah atau menjadi perlu atau dikehendaki sebelum atau selepas penggantian rugi kepadanya oleh Syarikat.

19. FASAL SUMBANGAN

Jika semasa berlaku apa-apa kerugian atau kerosakan kepada mana-mana harta yang dengan ini diinsuranskan, terdapat apa-apa Insurans lain yang masih berkuatkuasa, sama ada dikuatkuasakan oleh Pihak Diinsuranskan atau oleh orang lain, yang melindungi harta yang sama, Syarikat ini tidak akan dipertanggungjawabkan untuk membayar atau menyumbang lebih daripada perkadaran setimpal bagi kerugian atau kerosakan sedemikian.

20. PURATA

Jika harta yang diinsuranskan, pada ketika berlakunya kebakaran, secara kolektif mempunyai nilai yang lebih besar daripada jumlah yang diinsuranskan ke atasnya, maka Pihak Diinsuranskan hendaklah dianggap sebagai Penanggung Insuransnya sendiri bagi perbezaan tersebut, dan hendaklah menanggung perkadaran setimpal bagi kerugian tersebut. Setiap butiran, jika lebih daripada satu, ke atas Polisi hendaklah tertakluk secara berasingan kepada Syarat ini.

21. PENGEMBALIAN SEMULA KE ATAS KERUGIAN

Sekiranya berlaku kerugian, insurans di bawah ini hendaklah dikekalkan berkuatkuasa pada jumlah penuh yang diinsuranskan dan Pihak Diinsuranskan hendaklah bertanggungjawab untuk membayar premium tambahan pada kadar yang dinyatakan pada polisi ke atas amaun kerugian berasaskan kiraan pro rata dari tarikh kerugian tersebut sehingga tamatnya tempoh insurans semasa.

22. PENIMBANG TARAAN

Jika terdapat apa-apa pertelingkahan yang timbul mengenai amaun apa-apa kerugian atau kerosakan, pertelingkahan sedemikian hendaklah bebas daripada semua persoalan lain dirujukan kepada keputusan seorang Penimbang Tara, yang akan dilantik secara bertulis oleh pihak-pihak yang bertelingkah atau jika mereka tidak mencapai persetujuan dengan seorang Penimbang Tara, maka kepada keputusan dua orang yang tidak berkepentingan sebagai Penimbang Tara, yang salah seorang daripadanya hendaklah dilantik secara bertulis oleh setiap pihak dalam masa dua (2) bulan kalendar selepas diminta untuk berbuat demikian secara bertulis oleh pihak yang satu lagi. Sekiranya salah satu pihak enggan atau gagal untuk melantik seorang Penimbang Tara dalam masa dua (2) bulan kalendar setelah menerima notis secara bertulis yang meminta satu perlantikan, pihak lagi satu adalah bebas untuk melantik seorang Penimbang Tara tunggal, dan sekiranya terdapat ketiadaan persetujuan antara Penimbang Tara, pertelingkahan tersebut hendaklah dirujuk untuk keputusan Wasit yang hendaklah dilantik oleh mereka secara bertulis sebelum membuat rujukan, yang hendaklah bersidang bersama Penimbang Tara dan mempengerusikan mesyuarat tersebut. Kematian mana-mana pihak tidak akan membatalkan atau menjejaskan hak atau kuasa Penimbang Tara atau Wasit, dan sekiranya berlaku kematian seseorang Penimbang Tara atau Wasit, seorang lagi hendaklah dalam setiap kes dilantik untuk menggantikannya oleh pihak tersebut atau Penimbang Tara (mengikut yang berkenaan) yang telah melantik Penimbang Tara atau Wasit yang mati itu. Kos rujukan dan award hendaklah atas budi bicara Penimbang Tara atau Wasit yang membuat award. Adalah dengan ini jelas dinyatakan dan diisytiharkan bahawa ianya hendaklah merupakan suatu syarat duluan terhadap apa jua hak tindakan atau guaman ke atas polisi ini, bahawa award oleh Penimbang Tara atau Wasit mengenai amaun kerugian atau kerosakan jika dipertikaikan hendaklah diperolehi terlebih dahulu.

23. HAD MASA LIABILITI SYARIKAT

Dalam apa jua hal Syarikat tidak akan bertanggung jawab bagi apa-apa kerugian atau kerosakan selepas tamatnya dua belas (12) bulan dari berlakunya kerugian atau kerosakan kecuali tuntutan tersebut adalah merupakan suatu tindakan atau penimbangtaraan yang belum selesai.

24. NOTIS

Setiap notis dan lain-lain komunikasi kepada Syarikat yang dikehendaki oleh Syarat ini mestilah secara bertulis atau bercetak.

Polisi ini dan Jadual di dalam ini hendaklah dibaca bersama sebagai satu kontrak dan apa-apa perkataan atau pernyataan yang makna khususnya telah dinyatakan di mana-mana bahagian Polisi ini atau Jadualnya hendaklah membawa makna sedemikian apabila ia tercatat.

SALURAN PENYELESAIAN ADUAN INSURANS ANDA

Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan maklumbalas atau keputusan Syarikat Kami, Anda boleh mengemukakan aduan Anda kepada saluran-saluran dibawah. Sila semak dengan Unit Aduan Syarikat Kami tentang saluran yang betul untuk mengemukakan aduan Anda.

- a) **Complaints Management Unit**
Liberty General Insurance Berhad
Customer Service Executive, Customer Contact Centre
Liberty Insurance Tower,
CT9, Pavilion Damansara Heights,
3, Jalan Damanlela,
Pusat Bandar Damansara,
50490 Kuala Lumpur.
- Tel : +603 2268 3333 (General Line) or 1 300 88 8990
Faks : +603-2268 2222
Emel : customer@libertyinsurance.com.my
Laman Web : www.libertyinsurance.com.my
- b) **Ombudsman for Financial Services (OFS)**
Level 14, Main Block,
Menara Takaful Malaysia,
No. 4, Jalan Sulaiman,
50000 Kuala Lumpur.
- Tel : +603-2272 2811
Faks : +603-2272 1577
- c) **BNMLINK (Laman Informasi Nasihat dan Khidmat)**
Bank Negara Malaysia
4th Floor, Podium Bangunan AICB,
No. 10, Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur.
- Tel : 03-2698 8044 (General Line) / 1-300-88-5465 (BNMLINK)
Faks : 03-2174 1515
e-Link : bnmlink.bnm.gov.my
Emel : bnmlink@bnm.gov.my
Laman Web : www.bnm.gov.my

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah polisi yang layak ini adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Liberty General Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).