



Liberty
Insurance®

Motorist's Companion Extra (MCX-c)

Kereta Persendirian Komprehensif
Terma & Syarat

Motorist's Companion

Extra- Kereta Persendirian

Komprehensif (MCX- c)

BAHAWASANYA Pihak Diinsuranskan yang dinyatakan dalam **Jadual** bersama-sama ini (selepas ini dirujuk sebagai "Orang yang Diinsuranskan") dengan cadangan dan akuan (bertarikh seperti yang dinyatakan dalam **Jadual**) yang akan dijadikan asas kontrak ini dan dianggap telah digabungkan di dalam ini telah memohon kepada pihak **Liberty General Insurance Berhad** 197801007153 (44191-P) (selepas ini dirujuk "Syarikat", "kami" "kita") bagi Insurans yang terkandung selepas ini dan telah membayar atau telah bersetuju untuk membayar premium yang dinyatakan dalam **Jadual** tersebut sebagai balasan bagi Insurans tersebut.

Walaupun bagaimanapun, mana-mana peruntukan di dalam Polisi ini, **asas kontrak** adalah tidak terpakai kepada Pihak Diinsuranskan yang merupakan seorang individu yang membuat, mengubah atau memperbaharui kontrak insurans **sempurnanya bagi tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Pihak yang Diinsuranskan.**

DENGAN POLISI INI MEMPERAKUI bahawa jika pada bila-bila masa dalam Tempoh Insurans yang dinyatakan di dalam **Jadual** bersama ini atau semasa Tempoh lanjutan, di mana Syarikat mungkin menerima bayaran untuk pembaharuan Polisi ini, Pihak Diinsuranskan seperti yang dinyatakan dalam **Jadual** atau Pemandu yang Dinamakan dan/atau penumpang, dengan kebenaran Pihak Diinsuranskan, memandu atau berada sebagai penumpang yang menaiki atau turun dari kenderaan yang diterangkan dalam **Jadual** (selepas ini dirujuk sebagai "Kenderaan Dinamakan"), hendaklah mengalami kecederaan yang disebabkan semata-mata dan secara langsung oleh kemalangan, **MAKA** Syarikat akan membayar jumlah atau jumlah wang yang dinyatakan dalam **Jadual** dan selaras dengan manfaat tertakluk kepada terma-terma, pengecualian, peruntukan dan syarat-syarat yang terkandung selanjutnya dari ini.

Orang yang Diinsuranskan / Pemandu yang Dinamakan merujuk kepada Nama yang Diinsuranskan yang dinyatakan dalam Jadual polisi.

Pengecualian Am

Polisi ini tidak memberikan perlindungan dalam keadaan berikut:

- Untuk kerugian yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung, keseluruhan atau sebahagiannya, oleh:
 - jangkitan bakteria (kecuali jangkitan piogenik yang berlaku melalui luka kemalangan atau luka);
 - sebarang jenis penyakit yang lain; dan
 - rawatan perubatan atau pembedahan (kecuali sebagaimana yang diperlukan semata-mata oleh kecederaan yang dilindungi oleh Polisi ini dan dilaksanakan dalam masa yang diperuntukkan dalam Polisi ini).
- Sebarang kecederaan anggota yang mengakibatkan hernia;
- Membunuh diri atau percubaan untuk melakukannya (siuman atau tidak siuman);
- Kerugian yang disebabkan oleh peperangan, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan, atau perang seperti operasi (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), pemberontakan, perang saudara, revolusi, konspirasi, ketenteraan atau rampasan kuasa, pemerintahan tentera, atau keadaan pengepungan, penyitaan, kuarantin, atau peraturan kastam atau pemilikan negara oleh atau di

bawah arahan mana-mana kerajaan atau pihak berkuasa awam atau tempatan, sebarang senjata atau alatan yang menggunakan pembelahan atom atau kuasa radioaktif, sama ada masa aman atau peperangan. Pengecualian ini tidak dipengaruhi oleh sebarang pengendaraan yang tidak khusus merujuk kepadanya, secara keseluruhan atau sebahagian. Orang yang Diinsuranskan/ pemandu dan/atau penumpang hendaklah, jika dikehendaki sedemikian, dan sebagai syarat kepada sebarang liabiliti Syarikat, membuktikan bahawa kerugian tidak dengan cara apapun timbul dalam apa segi pun di bawah atau melalui salah satu daripada keadaan di atas dikecualikan atau penyebab.

- Ketika Kenderaan Dinamakan digunakan untuk disewa, perlumbaan, rali, kadar kelajuan, ujian kelajuan atau untuk sebarang tujuan berkaitan dengan perdagangan motor;
- Pihak Diinsuranskan/pemandu yang tidak memiliki lesen memandu yang sah untuk memandu Kenderaan yang Dinamakan atau tidak layak untuk memegang atau mendapatkan lesen memandu yang sah di bawah peraturan Jabatan Pengangkutan Jalan Raya Malaysia atau Undang-Undang Mahkamah. Semua manfaat menurut Polisi ini tidak boleh diguna pakai bagi penumpang di dalam Kenderaan Dinamakan semasa Kenderaan Dinamakan tersebut sedang dipandu oleh Pihak Diinsuranskan/ pemandu;
- Ketika Kenderaan Dinamakan digunakan sebagai pengangkutan awam tanpa lesen dalam sesuatu perniagaan haram;
- Melahirkan anak atau keguguran atau tidak siuman melainkan disebabkan semata-mata dan secara langsung oleh kemalangan kepada Anda/ Pemandu Dibenarkan dan/atau penumpang semasa memandu, menunggang, turun atau menaiki kereta anda atau sebarang penyakit atau penyakit.
- Ketika Pihak Diinsuranskan/pemandu di bawah pengaruh dadah yang memabukkan, minuman keras atau alkohol;
- Ketika melakukan atau cuba melakukan sebarang perbuatan yang menyalahi undang-undang;
- Kerosakan pada keseluruhan bahagian Kenderaan Dinamakan;
- Kerosakan bentuk dan lusuh pada Kenderaan Dinamakan; dan
- Kerosakan lain ke atas Kenderaan Dinamakan, selain secara langsung disebabkan oleh banjir.
- Kematian, hilang upaya (sama ada kekal atau sementara) atau perbelanjaan perubatan yang berkaitan secara langsung atau tidak langsung kepada HIV (Virus Kurang Daya Tahan) dan / atau sebarang penyakit berkaitan HIV termasuk AIDS (Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit) dan / atau mana-mana terbitan mutan atau variasi daripadanya.

Faedah-Faedah

Seksyen 1 – Manfaat Kemalangan Diri

(a) Manfaat Kematian/Hilang Upaya Kekal

Jika berlaku kecederaan yang mengakibatkan kematian Pemandu yang Diinsuranskan/Dinamakan dan/atau penumpang di dalam Kenderaan Dinamakan dalam masa tiga ratus enam puluh lima (365) hari dari tarikh kemalangan, Syarikat akan membayar sehingga had yang ditetapkan seperti yang dinyatakan di dalam polisi.

Apabila kecederaan dan tidak mengakibatkan kematian ke atas Pihak Diinsuranskan/pemandu dan/atau penumpang di dalam Kenderaan Dinamakan di dalam masa tiga ratus enam puluh lima (365) hari daripada tarikh kemalangan berlaku tetapi keputusan

dalam mana-mana kerugian berikut di dalam tempoh tiga ratus enam puluh lima (365) hari, Syarikat akan membayar sehingga had yang ditetapkan seperti yang dinyatakan dalam dasar untuk:

Hilang kedua-dua belah tangan atau kaki	100%
Hilang penglihatan kedua-dua belah mata	100%
Hilang sebelah mata dan sebelah tangan	100%
Hilang sebelah mata dan sebelah kaki	100%
Lumpuh menyeluruh (dari leher ke bawah)	100%
Kuadraplegia kekal (kehilangan atau (Kehilangan menyeluruh kedua-dua belah tangan dan kaki)	100%
Hilang empat jari dan ibu jari sebelah tangan	100%
Hilang pendengaran di kedua-dua belah telinga	100%
Hilang semua jari kaki	100%
Hilang daya bertutur	100%
Hilang sebelah kaki atau sebelah tangan	100%
Hilang penglihatan sebelah mata	100%

Kehilangan kekal keseluruhan penggunaan bahagian badan hendaklah dianggap sebagai kehilangan bahagian badan. Kehilangan Pertuturan hendaklah bermaksud ketidakupayaan kekal untuk berkomunikasi dan Hilang Penglihatan bermaksud keseluruhan dan kehilangan penglihatan.

Kehilangan Upaya Kekal bermaksud hilang upaya mutlak daripada terlibat dalam atau memberi perhatian kepada profesion atau pekerjaan dalam apa jua bentuk.

Berlakunya apa-apa kerugian tertentu yang mana pampasan akan dibayar di bawah Seksyen ini hendaklah dengan segera menamatkan semua insurans di bawah polisi ini, tetapi penamatan itu hendaklah tanpa menjejaskan apa-apa tuntutan yang berasal dari kemalangan yang menyebabkan kehilangan tersebut.

Agregat bagi semua peratus yang boleh dibayar bagi mana-mana satu kemalangan tidak boleh melebihi 100% daripada Jumlah Diinsuranskan yang ditetapkan dalam Jadual bagi mana-mana satu orang di bawah Bahagian ini.

(b) Manfaat Perbelanjaan Perubatan

Sekiranya Pihak Diinsuranskan/Pemandu Diinsuranskan dan / atau penumpang mengalami kecederaan akibat kemalangan, Kenderaan Dinamakan/Pemandu Diinsuranskan dan/atau penumpang memerlukan rawatan oleh pakar perubatan yang layak secara sah atau pakar bedah, kemasukan ke hospital atau berkerja dengan jururawat berlesen atau siswazah, Syarikat akan membayar perbelanjaan sebenar yang dilakukan dalam tempoh dua puluh enam (26) minggu dari tarikh kemalangan untuk rawatan, caj hospital dan yuran jururawat sehingga had yang ditetapkan seperti yang dinyatakan dalam Jadual bagi setiap orang akibat daripada mana-mana satu kemalangan.

(c) Perbelanjaan Pengebumian

Syarikat akan membayar kepada wakil yang sah si mati yang dinyatakan di dalam Jadual sebagai Perbelanjaan Pengebumian sekiranya berlaku kematian akibat kemalangan Pemandu Diinsuranskan/Dinamakan dan/atau penumpang di dalam Kenderaan Dinamakan.

(d) Manfaat Indemniti Berganda

Sekiranya berlaku kecederaan akibat kemalangan yang mengakibatkan sama ada kematian atau kuadraplegia kekal, lumpuh kekal dari leher ke bawah atau kematian Pihak Diinsuranskan/pemandu dan/atau penumpang di dalam Kenderaan Dinamakan itu dan kemalangan berlaku diseluruh Negara pada cuti umum di Malaysia, maka pembayaran faedah di bawah Kematian/Hilang Upaya Kekal akan digandakan.

(e) Pembedahan Pergigian dan/atau Pembedahan Kosmetik dan/atau Manfaat Bayaran Ambulans

Syarikat akan membayar balik kepada Pihak Diinsuranskan/pemandu dan/atau penumpang sehingga jumlah yang dinyatakan di dalam Jadual berkenaan dengan perbelanjaan yang dilakukan oleh Pihak Diinsuranskan/pemandu dan/atau penumpang untuk pembedahan kosmetik dilakukan ke atas Pihak Diinsuranskan/Pemandu Dinamakan dan/atau kecederaan bahagian leher atau kepala akibat kemalangan dalam Kenderaan Dinamakan disediakan:

1. Pembedahan pembedahan kosmetik itu dicadangkan oleh seorang pakar ortodontik atau pakar bedah kosmetik yang berlesen; dan
2. Pembedahan pembedahan kosmetik itu dijalankan oleh seorang pakar ortodontik atau pakar bedah kosmetik yang berlesen.
3. Manfaat ini adalah terhad kepada perbelanjaan sebenar yang dilakukan dengan munasabah (seperti yang diputuskan semata-mata oleh Syarikat) dan dilaksanakan dalam tempoh enam (6) bulan dari tarikh kemalangan.

Di samping itu, Syarikat akan membayar balik bayaran ambulans yang ditanggung untuk mengangkut Pihak yang Diinsuranskan/Pemandu dan/atau penumpang ke dan/atau dari hospital apabila perlu.

Jumlah yang perlu dibayar di bawah manfaat ini terhad kepada jumlah yang dinyatakan di dalam Jadual, bagi setiap orang bagi mana-mana satu kemalangan.

(f) Manfaat Pendapatan Hospital

Syarikat akan membayar manfaat harian kepada Pihak Diinsuranskan/pemandu dan/atau penumpang seperti yang dinyatakan di dalam Jadual, bagi setiap hari Pihak Diinsuranskan/pemandu dan/atau penumpang dimasukkan ke hospital akibat kemalangan di dalam Kenderaan Dinamakan sehingga maksimum enam puluh (60) hari.

Manfaat ini akan dibayar hanya jika Pihak Diinsuranskan/pemandu dan/atau penumpang dimasukkan ke hospital selama lebih dari dua puluh empat (24) jam akibat kemalangan di dalam Kenderaan Dinamakan. Hospital hendaklah bermaksud mana-mana hospital/pusat perubatan awam atau swasta yang beroperasi secara sah yang menyediakan bilik dan menyediakan perkhidmatan kejururawatan dua puluh empat (24) jam.

Seksyen 2 – Manfaat Program Bantuan Kereta

Polisi ini memberi hak kepada Pihak Diinsuranskan untuk Manfaat Program Bantuan Kereta ("Perkhidmatan") yang disediakan oleh pihak **Liberty General Insurance Berhad** dengan LIBERTY ROADSIDE SERVICE ASSISTANCE atau Penyedia Perkhidmatan yang Dilantik oleh Syarikat ("Penyedia Perkhidmatan yang Dilantik"), untuk dua puluh empat (24) jam sehari, tiga ratus enam puluh lima (365) hari setahun, di mana sahaja di Malaysia. Perkhidmatan hanya akan diberikan kepada Kenderaan Dinamakan yang dinyatakan di dalam **Jadual**, sekiranya berlaku kemalangan atau kerosakan kepada Kenderaan Dinamakan di dalam Tempoh Insurans. Pihak Diinsuranskan/pemandu dan/atau penumpang boleh membuat panggilan 24-Jam ke nombor Talian Bebas **1-800-88-5005** atau Talian Tempatan untuk mendapatkan perkhidmatan di bawah:

Syarikat tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan dalam apa jua cara sekalipun sekiranya berlaku sebarang kegagalan di pihak LIBERTY ROADSIDE SERVICE ASSISTANCE atau Penyedia Perkhidmatan yang Dilantik untuk memberikan perkhidmatan atau sebarang kecuaiian secara sengaja atau sebaliknya dari pihak LIBERTY ROADSIDE SERVICE ASSISTANCE atau Penyedia Perkhidmatan yang Dilantik dalam memberi perkhidmatan.

(a) Khidmat Tunda Kecemasan 24-Jam

Jika Kenderaan Dinamakan rosak dan ia tidak mungkin dapat diperbaiki Kenderaan Dinamakan di tepi jalan, LIBERTY ROADSIDE SERVICE ASSISTANCE atau Penyedia Perkhidmatan yang Dilantik akan membantu untuk menunda Kenderaan Dinamakan tanpa had kilometer (perjalanan pergi balik oleh trak tunda). Pemandu Diinsurankan/pemandu diberikan fleksibiliti penuh untuk di mana Pihak Diinsurankan/pemandu mahu Kenderaan Dinamakan ditunda, sama ada kembali ke rumah Pihak Diinsurankan/Pemandu atau ke bengkel pilihan Pihak Diinsurankan/Pemandu. Bayaran tol sehingga RM100.00 (perjalanan pergi balik) adalah termasuk dalam perkhidmatan ini.

Sekiranya berlaku kemalangan, LIBERTY ROADSIDE SERVICE ASSISTANCE atau Penyedia Perkhidmatan yang Dilantik akan membantu untuk menunda tanpa had kilometer kenderaan yang rosak ke bengkel yang terdekat, bengkel yang terpilih, atau menunda ke tempat selamat untuk disimpan.

Manfaat Tunda Kecemasan di atas adalah terhad, maksimum 3 kali setahun tanpa mengira punca penundaan.

Faedah Tunda Kecemasan di bawah polisi ini akan menggantikan Tunda Terhad di bawah polisi Motor Kenderaan Persendirian Ezy Plus.

Had Kawasan

Perkhidmatan menunda dua puluh empat (24) jam kecemasan hendaklah disediakan sekiranya Kenderaan Dinamakan tidak bergerak ke mana-mana sahaja di Semenanjung Malaysia tidak termasuk pulau-pulau lain selain daripada Pulau Pinang dan Langkawi. Di Malaysia Timur, perkhidmatan tunda sahaja hanyalah disediakan dalam tempoh lima puluh kilometer (50km) radius dari Kota Kinabalu, Sandakan, Lahad Datu, Tawau, Sibul, Bintulu, Miri, Kuching dan di Pulau Labuan.

(b) Pembaikan Kerosakan Kecil Kereta Di Tepi Jalan

LIBERTY ROADSIDE SERVICE ASSISTANCE atau Penyedia Perkhidmatan yang Dilantik hendaklah mengatur dan membayar kos buruh untuk pembaikan tepi jalan sehingga maksimum dua (2) jam bagi setiap acara.

LIBERTY ROADSIDE SERVICE ASSISTANCE atau Penyedia Perkhidmatan yang Dilantik tidak akan bertanggungjawab bagi apa-apa kos yang ditanggung bagi alat ganti yang diperlukan semasa Pembaikan Kerosakan Kecil. Manfaat ini terhad kepada tiga (3) kali setahun.

(c) Bantuan Teksi dan Pembayaran Balik

Sekiranya berlaku kerosakan yang melibatkan Kenderaan Dinamakan dan perkhidmatan teksi diperlukan, Pihak Diinsurankan boleh membuat/tempahan sendiri atau mendapatkan perkhidmatan LIBERTY ROADSIDE SERVICE ASSISTANCE atau Pembekal Perkhidmatan yang Dilantik. Perbelanjaan yang wujud akan dibayar balik apabila mengemukakan resit asal, invoice sebenar atau bil.

Maksimum pembayaran balik setiap kejadian adalah RM 60.00 terhad kepada tiga (3) pembayaran balik setahun.

(d) Bantuan Antarabangsa (Singapura & Thailand)

Sekiranya berlaku kerosakan atau kemalangan yang melibatkan Kenderaan Dinamakan semasa di Singapura atau Thailand (didalam lingkungan 100 kilometer dari sempadan Malaysia), Pihak Diinsurankan/pemandu berhak untuk mendapatkan perkhidmatan tunda ke bengkel terdekat yang dipilih oleh LIBERTY ROADSIDE SERVICE ASSISTANCE/ Penyedia Perkhidmatan yang Dilantik di

Singapura atau Thailand.

LIBERTY ROADSIDE SERVICE ASSISTANCE/ Penyedia Perkhidmatan yang Dilantik boleh membantu Pihak Diinsurankan/pemandu dalam mengaturkan penghantaran balik Kenderaan Dinamakan ke Malaysia. Walaubagaimanapun, semua kos penghantaran dari tempat kerosakan / kemalangan ke sempadan Malaysia harus ditanggung oleh Pihak Diinsurankan/pemandu.

Manfaat ini terhad kepada tiga (3) kali setahun.

(e) Mengaturkan Evakuasi Kecemasan

Jika berlaku kecemasan perubatan berikutan kerosakan atau kemalangan, LIBERTY ROADSIDE SERVICE ASSISTANCE/ Penyedia Perkhidmatan yang Dilantik akan menguruskan pengangkutan ambulans atau lain-lain cara pengangkutan untuk menghantar Pemandu Diinsurankan/Dinamakan dan/atau penumpang ke pusat perubatan atau hospital yang berdekatan. Semua kos haruslah ditanggung oleh Pihak Diinsurankan/pemandu dan/atau penumpang.

(f) Rujukan Pusat Servis

Pihak Diinsurankan/pemandu boleh menghubungi LIBERTY ROADSIDE SERVICE ASSISTANCE/ Penyedia Perkhidmatan yang Dilantik untuk mengaturkan rujukan kepada pusat pembaikan dan servis terdekat bagi tujuan pembaikan kereta atau servis. LIBERTY ROADSIDE SERVICE ASSISTANCE/ Pembekal Perkhidmatan yang Dilantik juga akan mengaturkan temu janji untuk Pihak Diinsurankan/pemandu sekiranya perlu. Semua kos haruslah ditanggung oleh Pihak Diinsurankan/pemandu.

(g) Penghantaran Mesej Kecemasan

Sekiranya berlaku kecemasan akibat kerosakan atau kemalangan yang melibatkan Kenderaan yang Dinamakan, LIBERTY ROADSIDE SERVICE ASSISTANCE / Penyedia Perkhidmatan yang Dilantik bertanggungjawab untuk menghubungi keluarga Pihak Diinsurankan/pemandu dan memberitahu tentang keadaan Pihak Diinsurankan/pemandu kepada keluarga Pihak Diinsurankan/pemandu jika Pihak Diinsurankan/ pemandu meminta berbuat demikian. Manfaat ini hanya terpakai untuk Pihak Diinsurankan/pemandu.

Seksyen 3 – Manfaat Tambahan

(a) Pembayaran Balik Kereta Sewa

Sekiranya berlaku kerugian menyeluruh atau kecurian Kenderaan Dinamakan, Syarikat akan membayar jumlah yang dinyatakan di dalam Jadual sebagai pembayaran balik sewa kereta. Untuk pembayaran balik, Pemandu Dinamakan dan Diinsurankan hendaklah memberi bukti kepada Syarikat bahawa jumlah tuntutan kehilangan/kecurian itu telah dibayar/dijelaskan dan resit asal daripada syarikat kereta sewa berlesen hendaklah dikemukakan. Jika sesuatu polisi motor itu tidak diinsurankan dengan Syarikat, adalah menjadi tanggungjawab Pemandu Diinsurankan/ Dinamakan untuk memberikan bukti bahawa tuntutan kehilangan/ kecurian tersebut telah dijelaskan/dibayar oleh Syarikat insurans yang menyediakan perlindungan insurans motor untuk Kenderaan yang Dinamakan.

(b) Elaun Kecurian Kenderaan

Dengan syarat Kenderaan Dinamakan diinsurankan di bawah Polisi Kereta Persendirian Komprehensif dengan Syarikat sekiranya Kenderaan Dinamakan dicuri akibat kecurian/kereta diambil secara paksaan atau ancaman keganasan, kami akan membayar sehingga jumlah maksimum yang dinyatakan di dalam jadual Polisi.

Pelan A	RM 1,000.00
Pelan B	RM 2,000.00
Pelan C	RM 3,000.00

Tuntutan akan hanya dibayar jika kenderaan Dinamakan itu tidak dapat dijumpai / dikesan dalam tempoh 21 hari dari tarikh kehilangan. Sebaliknya, jika kenderaan dinamakan telah dijumpai / dikesan dalam tempoh masa 21 hari, tuntutan akan dibatalkan.

Jika kenderaan Dinamakan itu telah dijumpai / dikesan selepas 21 hari oleh syarikat insurans, pemegang polisi yang Diinsuranskan, pihak polis, atau mana-mana orang yang diberi kuasa, maka tuntutan itu akan masih dibayar mengikut jumlah yang dinyatakan dalam jadual manfaat.

(c) Elaun Kesulitan Pecah dan Rempas

Sekiranya Kenderaan Dinamakan dipecahkan oleh mana-mana pihak ketiga melalui penggunaan kekerasan terhadap Pihak Diinsuranskan/Pemandu Diinsuranskan yang mengakibatkan barang peribadi/tunai dirampas, Syarikat akan membayar Pihak Diinsuranskan/Pemandu Dinamakan jumlah yang ditetapkan dalam Jadual sebagai elaun kesulitan untuk menampung kos pentadbiran/dokumentasi untuk membuat laporan polis, pemulihan /penggantian dokumen/harta.

(d) Elaun Kesulitan Banjir

Syarikat akan membayar manfaat yang diperuntukkan dalam Jadual sekiranya Pihak Diinsuranskan/Pemandu Dinamakan mengalami kerugian kewangan/kehilangan barangan peribadi akibat banjir. Pihak yang Diinsuranskan/Pemandu Dinamakan hendaklah mengemukakan bukti kehilangan/foto untuk menyokong tuntutan itu.

Ia adalah jelas dinyatakan dan bersetuju bahawa polisi ini tidak akan membayar apa-apa kerugian tuntutan/kerugian yang berkaitan dengan akses penafian Pihak Diinsuranskan/Pemandu Dinamakan yang wujud akibat daripada kejadian banjir.

(e) Elaun Kesulitan Kemalangan

Manfaat ini akan dibayar sekiranya Kenderaan Dinamakan diinsuranskan di bawah polisi Kereta Persendirian Komprehensif terlibat dalam kemalangan (selain daripada kerosakan cermin, kecurian atau tuntutan jumlah kerugian menyeluruh) yang memerlukan pembaikan/pemulihan.

(f) Penggantian Kunci Kereta / Pemancar

Kami akan membayar sehingga jumlah maksimum yang dinyatakan di dalam Jadual Polisi terhadap kos penggantian atau recoding kunci/kunci kereta atau peranti yang serupa terhadap Kenderaan Dinamakan jika kunci/pemancar berkaitan dicuri;

- i. Dari alamat kediaman berdaftar anda di dalam polisi akibat daripada pecah masuk atau keluar.
- ii. Yang timbul daripada serangan atau ancaman keganasan ke atas mana-mana pemegang utama kunci kereta yang diberi kuasa.

Syarat Khas untuk Seksyen 3

Semua elaun/kesulitan manfaat dibayar di bawah Seksyen 3 (a) – (f) di atas adalah terhad kepada satu (1) kejadian masing-masing dalam tempoh polisi yang dinyatakan di dalam Jadual Polisi. Apabila membuat tuntutan, laporan polis dengan butir-butir kejadian dan kerugian yang dialami bersama-sama dengan gambar-gambar yang menggambarkan kehilangan/kerusakan (yang mana berkenaan) diperlukan. Laporan polis hendaklah dibuat dalam tempoh dua puluh empat (24) jam dari masa kejadian itu kecuali atas sebab-sebab yang boleh diterima oleh Syarikat.

Had Kawasan: manfaat di atas adalah terhad kepada kerugian atau kerosakan yang berlaku di dalam Malaysia.

Pengecualian untuk Seksyen 2 – Manfaat Program Bantuan Kereta

LIBERTY ROADSIDE SERVICE ASSISTANCE/Penyedia Perkhidmatan yang Dilantik tidak akan menyediakan perkhidmatan di bawah keadaan berikut:

1. Perkhidmatan yang tidak dikendalikan atau diluluskan terlebih dahulu secara langsung oleh LIBERTY ROADSIDE SERVICE ASSISTANCE/Penyedia Perkhidmatan yang Dilantik;
2. Kos perkhidmatan yang boleh dituntut di bawah Polisi Motor Insurans;
3. Sebarang kos peralatan dan pembaikan di pusat bengkel atau pusat perkhidmatan;
4. Jika Kenderaan Dinamakan sedang atau telah diubahsuai untuk penyertaan dalam perhimpunan dan perlumbaan atau diubahsuai dan melanggar undang-undang kerajaan;
5. Syarat-syarat Perkhidmatan di luar had kawasan yang ditetapkan;
6. Kegagalan Pihak Diinsuranskan/pemandu dan/atau penumpang Kenderaan Dinamakan mengambil tindakan pencegahan atau mematuhi amaran rusuhan atau kekecohan awam melalui media massa;
7. Sebarang tindakan yang menyalahi atau melanggar undang-undang oleh Pihak Diinsuranskan/pemandu dan/atau penumpang Kenderaan Dinamakan untuk tujuan yang menyalahi undang-undang atau tidak sah;
8. Setiap kenderaan perdagangan;
9. Apabila kunci kereta tidak dijumpai atau terkunci dari dalam Kenderaan Dinamakan;
10. Apabila tiada bahagian mekanikal dalam Kenderaan Dinamakan seperti tiada enjin atau transmisi;
11. Menunda Kenderaan Dinamakan dengan tujuan melupuskan kenderaan itu;
12. Menunda Kenderaan Dinamakan dengan tujuan memindahkan Kenderaan Dinamakan dari satu bengkel ke bengkel yang lain;
13. Tiada pelekat cukai jalan ditunjukkan pada Kenderaan yang Dinamakan;
14. Menunda Kenderaan Dinamakan yang dicuri dan telah ditemui, yang ditinggalkan atau dirosakkan;
15. Kenderaan Dinamakan yang telah diceraikan sepenuhnya atau sebahagiannya di bengkel;
16. Menunda Kenderaan Dinamakan yang lebih besar daripada yang direka bentuk seperti yang dinyatakan dalam spesifikasi pengilang;
17. Menunda Kenderaan Dinamakan yang nombor pendaftarannya tidak sama dengan nombor yang didaftarkan dengan LIBERTY ROADSIDE SERVICE ASSISTANCE/Penyedia Perkhidmatan yang Dilantik;
18. Jika Kenderaan Dinamakan mengalami kerosakan mekanikal dan tersadai di permukaan jalan yang tidak berturap atau di jalan bukan jalan yang diwartakan di Malaysia, Singapura dan/ atau Thailand; dan

19. Jika Kenderaan Dinamakan memerlukan penggunaan peralatan khas ketika pembaikan.

Peruntukan Khas

1. Manfaat Kematian dan Hilang Upaya Kekal diperluaskan untuk melindungi Pihak Diinsuranskan yang dinyatakan dalam Jadual dua puluh empat (24) jam sehari, tanpa mengira sama ada beliau berada di dalam Kenderaan Dinamakan atau tidak. Walaubagaimanapun, perlindungan tersebut tidak akan dikuatkuasakan jika kematian atau hilang upaya kekal berlaku secara langsung/tidak langsung disebabkan oleh atau berkaitan dengan pembunuhan yang bangkit daripada serangan, ketika berada di dalam pesawat sebagai anak kapal, kecuali hanya sebagai penumpang yang membayar tambang dalam pesawat berlesen untuk perkhidmatan penumpang, ketika melakukan atau cuba melakukan sebarang kegiatan yang melanggar undang-undang, ketika mengambil bahagian dalam sukan profesional, seni mempertahankan diri atau tinju, kegiatan udara termasuk payung terjun, meluncur gantung, aktiviti dalam air yang melebihi kedalaman lima puluh (50) meter, mendaki gunung yang melibatkan penggunaan tali atau panduan mekanikal, perlumbaan (selain daripada penggunaan kaki), pengionan, radiasi atau pencemaran radioaktif, bahan senjata nuklear, menunggang motosikal tanpa lesen yang sah.
2. Pampasan harian di bawah Manfaat Pendapatan Hospital hanya akan dibayar jika Pihak Diinsuranskan/Pemandu Dinamakan dan/atau penumpang dimasukkan ke hospital dalam tempoh dua puluh (20) hari dari tarikh kemalangan. Tempoh maksimum pampasan untuk setiap kemalangan adalah enam puluh (60) hari. Tempoh berturut-turut bagi kemasukan ke hospital atas sebab yang sama akan diambil kira sebagai satu kemalangan.
3. Pampasan di bawah Manfaat Perbelanjaan Perubatan akan hanya dibayar jika rawatan perubatan tersebut diberikan oleh pengamal perubatan yang bertauliah dalam tempoh dua puluh enam (26) minggu dari tarikh kemalangan, dengan syarat bayaran pertama terjadi dalam masa dua puluh (20) hari dari tarikh kemalangan. Syarikat akan membayar balik kos yang sebenar, perlu dan yang wajar sehingga maksimum seperti yang dipaparkan dalam Jadual sesuatu kemalangan.
4. Sekiranya jumlah sebenar penumpang melebihi bilangan yang dinyatakan di dalam Jadual Polisi ini, Had Liabiliti Syarikat bagi setiap orang akan dikurangkan mengikut nisbah bilangan sebenar penumpang dengan bilangan penumpang yang diisytiharkan. Had ini tidak boleh diguna pakai untuk Pemandu Diinsuranskan/Pihak Dinamakan.
5. Penumpang yang berumur lima belas (15) tahun ke bawah layak mendapat 50% dari semua faedah yang diperuntukan di bawah Seksyen 1.
6. Semua polisi perlindungan/manfaat polisi yang diterangkan di dalam Seksyen 1, Seksyen 2 dan Seksyen 3 hendaklah dihentikan apabila pembayaran 100% di bawah Seksyen 1.

Syarat-Syarat

Polisi dan Jadual hendaklah dibaca bersama sebagai satu kontrak dan sebarang perkataan atau pernyataan yang mempunyai makna khususnya telah dinyatakan di mana-mana bahagian Polisi ini atau Jadual hendaklah membawa makna tertentu apabila ia tercatat.

1. Pelaksanaan terma dan syarat Polisi ini setakat mana berkaitan dengan apa yang dilakukan atau tidak dilakukan oleh Pihak Diinsuranskan atau wakil peribadi hendaklah menjadi syarat untuk setiap liabiliti Syarikat untuk membuat sebarang bayaran di bawah Polisi ini.

2. Semua notis yang perlu diberikan oleh Pihak Diinsuranskan kepada Syarikat hendaklah dibuat secara bertulis dan dialamatkan ke Cawangan atau Agensi Syarikat yang terdekat dan tiada pindaan pada terma-terma Polisi ini mahupun pengendorsan yang terdapat padanya tidak dianggap sah kecuali yang ditandatangani atau disahkan oleh wakil Syarikat yang diberi kuasa.

3. Tertakluk kepada kewajipan pendedahan Pihak Diinsuranskan yang berkaitan, jika cadangan atau pengisytiharan dari Pihak Diinsuranskan didapati tidak benar dari sebarang segi atau jika ada sebarang fakta penting yang mempengaruhi risiko tidak dinyatakan dengan betul didalamnya atau dikeluarkan atau jika Polisi ini telah diperolehi melalui sebarang salah nyata atau penindasan atau jika tuntutan yang dibuat adalah palsu atau ditokok tambah atau jika sebarang pengisytiharan atau pernyataan palsu dibuat untuk menyokongnya maka dalam mana-mana kes Polisi boleh terbatal, tuntutan ditolak atau dikurangkan, terma ditukar atau diubah atau kontrak ditamatkan.

4. Apabila berlaku kemalangan yang mungkin menimbulkan sesuatu tuntutan di bawah Polisi ini, Pihak Diinsuranskan hendaklah memberi notis kepada Syarikat dengan butiran lengkap tentang kemalangan tersebut dan kecederaan dalam masa empat belas (14) hari selepas berlakunya kemalangan, serta mendapatkan dan mematuhi nasihat perubatan atau pembedahan.

Pihak yang Diinsuranskan (atau wakil peribadi yang sah) hendaklah mengemukakan semua maklumat atas perbelanjaan Pihak Diinsuranskan itu sendiri, sijil dan bukti yang mungkin diperlukan oleh Syarikat dan Pihak Diinsuranskan hendaklah pada bila-bila masa yang diperlukan semunasabahnya menghadirkan diri untuk pemeriksaan perubatan bagi pihak Syarikat. Sekiranya berlaku kematian ke atas Pihak Diinsuranskan/pemandu dan/atau penumpang, Syarikat berhak untuk menjalankan post-mortem lebih lanjut atas perbelanjaan sendiri dan notis harus diberikan kepada Syarikat sebelum persemadian atau pembakaran berlangsung dengan menyatakan masa dan tempat sesuatu penyiasatan kematian itu akan diadakan.

5. Semua tuntutan yang termasuk di bawah Polisi ini hendaklah dikemukakan dalam tempoh yang ditetapkan seperti yang disebutkan dalam Syarat 4 di atas.
6. Pampasan bagi kehilangan nyawa dan perbelanjaan perubatan Pihak Diinsuranskan atau ahli keluarga beliau yang terdekat boleh dibayar kepada Pihak Diinsuranskan atau wakil diri yang sah (jika Pihak Diinsuranskan belum berkahwin, ahli keluarganya adalah ibubapa serta adik-beradiknya. Jika Pihak Diinsuranskan telah berkahwin maka ahli keluarganya adalah pasangan dan anak-anaknya). Semua pampasan lain Polisi ini yang akan dibayar kepada Pihak Diinsuranskan atau ahli keluarganya yang terdekat boleh juga dibayar terus kepada Pihak Diinsuranskan/pemandu dan/atau penumpang yang tercedera ataupun kepada wakil diri Pihak Diinsuranskan/pemandu dan/atau penumpang tadi di mana penerimaan pampasan ini merupakan pelepasan sepenuhnya ke atas apa-apa tuntutan bagi kecederaan atau kematian Pihak Diinsuranskan/pemandu dan/atau penumpang tersebut.
7. Syarikat hendaklah memberi notis empat belas (14) hari kepada Pihak Diinsuranskan melalui surat berdaftar ke alamat terakhir Pihak Diinsuranskan yang diketahui oleh Syarikat untuk menamatkan atau membatalkan Polisi ini dengan syarat Syarikat, hendaklah membayar balik kepada Pihak Diinsuranskan bahagian premium yang boleh dikadarkan sejajar dengan tempoh insurans ini yang belum tamat. Polisi ini juga boleh dibatalkan oleh Pihak Diinsuranskan dengan memberi notis empat belas (14) hari kepada Syarikat dan dalam hal ini, Pihak Diinsuranskan layak mendapat pemulangan premium ditolak premium pada kadar jangka pendek Syarikat bagi tempoh Polisi ini berkuat kuasa dalam Tempoh Insurans semasa.

Skala bagi kadar jangka pendek berikut hendaklah diguna pakai:

Tempoh	Bayar Balik
Kurang 1 minggu	7/8 – daripada premium tahunan
Kurang 1 bulan	3/4 – daripada premium tahunan
Kurang 2 bulan	5/8 – daripada premium tahunan
Kurang 3 bulan	1/2 – daripada premium tahunan
Kurang 4 bulan	3/8 – daripada premium tahunan
Kurang 6 bulan	1/4 – daripada premium tahunan
Lebih 6 bulan	Tiada

8. Polisi ini akan luput/tamat pada waktu tengah malam (waktu piawai Malaysia) pada hari terakhir Tempoh Insurans ini.
9. Sekiranya Pihak Diinsuranskan telah melupakan Kenderaan Dinamakan seperti yang dinyatakan di dalam Jadual sama ada melalui jualan atau pemindahan hak milik, Polisi ini akan berhenti berkuatkuasa dan Syarikat akan membatalkan Polisi dan Pihak Diinsuranskan berhak mendapatkan pemulangan premium bagi Tempoh Insurans belum berakhir berdasarkan kadar jangka pendek Syarikat di atas permintaan bertulis daripada Pihak Diinsuranskan dan penyerahan Polisi asal,
10. Polisi ini, dan segala hak, kewajipan dan liabiliti yang berbangkit di bawah ini hendaklah ditaksirkan dan ditentukan dan boleh dikuatkuasakan mengikut undang-undang Malaysia dan pihak-pihak bersetuju bahawa Mahkamah Malaysia mempunyai bidang kuasa yang eksklusif dalam kontrak ini.
11. Semua premium hendaklah dibayar dalam Ringgit Malaysia. Sekiranya Pihak Diinsuranskan/Pemandu Dinamakan dimasukkan ke hospital dan/atau menerima rawatan perubatan di luar Malaysia dan membuat bayaran dalam mata wang selain Ringgit Malaysia, Syarikat akan menanggung kerugian Pihak Diinsuranskan atau wakil diri yang sah dalam Ringgit Malaysia berdasarkan pada kadar tukaran yang disebutkan (kadar pasaran terbuka, jika kadar rasmi pasaran bebas jika tidak pasaran bebas hendaklah digunakan) pada tarikh Pihak Diinsuranskan keluar dari hospital.
12. Pihak Diinsuranskan hendaklah memberi notis dengan segera kepada Syarikat atas setiap perubahan terhadap nama, alamat, perniagaan atau pekerjaan. Pihak Diinsuranskan juga hendaklah memberi notis sebelum pembaharuan Polisi ini dilakukan tentang apa-apa kecederaan, penyakit, kecacatan fizikal atau kehilangan upaya yang dialami atau diketahui oleh Pihak Diinsuranskan.
13. Syarikat berhak untuk meminda terma dan syarat Polisi ini dan pindaan tersebut terhadap Polisi ini berlaku jika dibenarkan oleh Syarikat dan disahkan.
14. Kewajipan Pendedahan

(a) Kontrak Insurans Pengguna

Menurut Perenggan 5 Jadual 9 di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, sekiranya Pihak Diinsuranskan memohon Insurans ini sepenuhnya **bagi tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Pihak Diinsuranskan**, Pihak Diinsuranskan mempunyai kewajipan mengambil penjagaan munasabah supaya tidak membuat salah nyataan semasa menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan dan semua soalan-soalan yang dikehendaki oleh Syarikat dengan penuh dan tepat serta mendedahkan apa-apa perkara lain yang Pihak Diinsuranskan ketahui ada berkaitan dengan keputusan Syarikat menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang hendak dipakai, jika sebaliknya ini akan menyebabkan kontrak terbatal, penolakan atau pengurangan tuntutan, penukaran terma atau penamatan kontrak. **Kewajipan pendedahan ini berterusan sehingga masa kontrak tersebut dibuat, diubah atau diperbaharui.**

(b) Kontrak Insurans Bukan Pengguna

Menurut Perenggan 4(1) Jadual 9 di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, sekiranya Pihak Diinsuranskan memohon Insurans **bagi tujuan berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Pihak Diinsuranskan**, Pihak Diinsuranskan mempunyai kewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang Pihak Diinsuranskan tahu sebagai berkaitan dengan keputusan Syarikat dalam menerima risiko dan dalam menentukan kadar dan terma yang hendak dipakai dan apa-apa perkara yang seorang yang munasabah dalam hal keadaan itu boleh dijangka untuk tahu sebagai berkaitan, jika sebaliknya ini akan menyebabkan kontrak terbatal, penolakan atau pengurangan tuntutan, penukaran terma atau penamatan kontrak. **Kewajipan pendedahan ini berterusan sehingga masa kontrak tersebut dibuat, diubah atau diperbaharui.**

- (c) Pihak Diinsuranskan juga mempunyai kewajipan memaklumkan kepada Syarikat dengan segera pada bila-bila masa, selepas kontrak polisi dibuat, diubah atau diperbaharui dengan Syarikat, sebarang maklumat untuk kontrak Polisi ini tidak tepat atau telah berubah.

15. Kesan Cukai Perkhidmatan terhadap Penyelesaian Tuntutan

Penyelesaian Tuntutan

Syarikat akan membayar tuntutan Pihak Diinsuranskan termasuk Cukai Perkhidmatan pada bekalan yang dikenakan cukai, sehingga had Jumlah Diinsuranskan.

16. Had Sekatan dan Pengecualian

Kami tidak akan bertanggungjawab untuk membayar apa-apa manfaat di bawah Polisi ini jika perlindungan, pembayaran tuntutan tersebut atau manfaat tersebut mungkin mendedahkan Kami kepada sebarang sekatan, larangan atau sekatan di bawah resolusi Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu atau sekatan perdagangan atau ekonomi, undang-undang atau peraturan Kesatuan Eropah, United Kingdom atau Amerika Syarikat.

Notis Penting

- a) Bayar Sebelum Lindung
Ia adalah syarat penting dan mutlak kontrak insurans ini bahawa premium yang perlu dibayar mesti dibayar dan diterima oleh Syarikat sebelum bermula perlindungan, jika syarat ini tidak dipatuhi maka kontrak insurans ini adalah terbatal.
- b) Untuk perlindungan anda sendiri, anda dinasihatkan secara khusus untuk membaca Polisi anda dan, jika/tidak betul, memulangkannya untuk dibuat pindaan. Sekiranya anda juga mempunyai insurans lain yang berkuatkuasa pada harta tertentu, hendaklah memastikan bahawa semua Polisi memerihalkannya dalam syarat-syarat yang serupa.
- c) Anda dinasihatkan untuk menamakan penama dan memastikan bahawa penama anda sedar Polisi Kemalangan Peribadi yang dibeli oleh anda.
- d) Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah polisi yang layak ini adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Liberty General Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

SALURAN PENYELESAIAN ADUAN INSURANS ANDA

- 1) Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan maklumbalas atau keputusan Syarikat Kami, Anda boleh mengemukakan aduan Anda kepada saluran-saluran dibawah. Sila semak dengan Unit Aduan Syarikat Kami tentang saluran yang betul untuk mengemukakan aduan Anda.
 - a) **Eksekutif Perkhidmatan Pelanggan, Pusat Khidmat Pelanggan Liberty General Insurance Berhad**
Dahulu dikenali sebagai AmGeneral Insurance Berhad
Liberty Insurance Berhad,
CT 9, Pavilion Damansara Heights,
3, Jalan Damanlela,
50490 Kuala Lumpur.
Tel. No.: 03-2268 3333 or 1-300-888-990
E-mel : customer@libertyinsurance.com.my
Laman Web : www.libertyinsurance.com.my
 - b) **BNMLINK (Laman Informasi Nasihat dan Khidmat) Bank Negara Malaysia**
4th Floor, Podium Bangunan AICB,
No. 10, Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur.
Tel. No.: 03-2698 8044 (General Line) / 1-300-88-5465 (BNMLINK)
Fax No.: 03-2174 1515
e-Link: bnmlink.bnm.gov.my
E-mel : bnmlink@bnm.gov.my
Laman Web: www.bnm.gov.my
 - c) **Ombudsman for Financial Services (664393P)/ Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (664393P)**
Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia,
4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur.
Tel. No.:03-2272 2811
Fax No.:03-2272 1577
E-mel:enquiry@ofs.org.my
Laman Web:www.ofs.org.my
- 2) Sekiranya terdapat sebarang kekeliruan, kekaburan dan konflik dalam penafsiran mana-mana terma atau syarat kontrak ini, versi Bahasa Inggeris adalah terpakai dan mengatasi versi Bahasa Malaysia.

BAHAGIAN IN DIBIARKAN KOSONG SECARA SENGAJA.

BAHAGIAN IN DIBIARKAN KOSONG SECARA SENGAJA.