



Liberty
Insurance®

Rakan Pemandu Teksi
Terma & Syarat

POLISI INSURANS RAKAN PEMANDU TEKSI

BAHAWASANYA Pihak Diinsuranskan yang dinamakan dalam jadual bersama-sama ini telah membuat kepada Liberty General Insurance Berhad 197801007153 (44191-P) (kemudian dari ini disebut "Syarikat") suatu Cadangan dan Perisytiharan bertulis yang telah dipersetujui Pihak Diinsuranskan hendaklah dianggap bersifat janji hutang dan berkuat kuasa dan menjadi asas Kontrak ini dan dianggap tergabung di dalam ini dan telah membayar atau bersetuju untuk membayar Premium yang dinyatakan dalam Jadual sebelumnya sebagai balasan untuk Insurans yang kemudian dari ini diperuntukkan.

MAKA DENGAN INI POLISI INI MENYAKSIKAN bahawa sekiranya pada bila-bila masa dalam Tempoh Insurans yang dinyatakan dalam Jadual bersama-sama ini atau dalam mana-mana Tempoh selanjutnya dengan Syarikat boleh menerima bayaran untuk pembaharuan Polisi ini sebagai balasan bagi Insurans yang sedemikian yang diberikan berhubung dengan pemandu, dengan izin Pihak Diinsuranskan, memandu, menaiki atau turun dari kenderaan perdagangan bersama pasangan dan/ atau anak-anak yang dinyatakan dalam Polisi, atas apa-apa kecederaan anggota yang disebabkan semata-mata dan secara langsung oleh kemalangan teruk yang tidak sengaja secara luaran dan nampak dan merupakan sebab kematian atau cacat anggota sebagaimana yang ditakrifkan kemudian daripada ini, maka Syarikat akan membayar jumlah atau jumlah-jumlah wang yang ditetapkan dalam Jadual dan dengan cara yang dinyatakan kemudian dari ini.

FAEDAH

Insurans yang diberikan adalah hanya berhubung dengan kecederaan anggota melalui kemalangan teruk yang tidak sengaja dan tidak boleh diragui lagi yang menyebabkan kematian atau kecacatan, kos perubatan adalah dinyatakan di bawah dalam had masa yang ditetapkan, tetapi hanya terhadap faedah yang dinyatakan secara spesifik seperti dibawah :-

Seksyen	Benefit	Plan	Plan	Plan	Plan	Plan	Plan
		A	B	C	D	E	F
		(RM)	(RM)	(RM)	(RM)	(RM)	(RM)
I	KEHILANGAN NYAWA	10,000	15,000	20,000	30,000	40,000	50,000
II	KEHILANGAN ANGGOTA	10,000	15,000	20,000	30,000	40,000	50,000
III	PERBELANJAAN PEMBAYARAN GANTI PERUBATAN	500	750	1,000	1,500	2,000	2,500
IV	FAEDAH PEMBEDAHAN PERGIGIAN ATAU PEMBETULAN KOSMETIK	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000
V	BELANJA PENGEBUMIAN	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000
VI	BAYARAN AMBULANS	500	500	500	500	500	500

Seksyen I – Kehilangan Nyawa

Sekiranya kecederaan mengakibatkan kehilangan nyawa pemandu, dan / atau penumpang akibat daripada kenderaan perdagangan yang dinamakan dalam tempoh satu ratus lapan puluh (180) hari selepas tarikh kemalangan, Syarikat akan membayar jumlah yang diinsuranskan setiap orang berdasarkan pelan yang dipilih.

Seksyen II – Kehilangan Anggota

Kehilangan penglihatan dan kehilangan anggota sekiranya kecederaan tidak mengakibatkan kehilangan nyawa pemandu, dan / atau penumpang kenderaan perdagangan yang dinamakan dalam tempoh satu ratus lapan puluh (180) hari selepas kejadian kemalangan tetapi mengakibatkan mana-mana kehilangan yang berikut dalam tempoh satu ratus lapan puluh (180) hari yang tersebut, syarikat akan membayar untuk kehilangan bagi:

Jadual Manfaat	Skala Manfaat (RM)					
	Plan A	Plan B	Plan C	Plan D	Plan E	Plan F
Kehilangan kedua-dua tangan atau kedua-dua kaki	10,000	15,000	20,000	30,000	40,000	50,000
Kehilangan penglihatan kedua-dua mata	10,000	15,000	20,000	30,000	40,000	50,000
Kehilangan satu tangan dan satu kaki	10,000	15,000	20,000	30,000	40,000	50,000
Kehilangan Penglihatan satu mata dan satu tangan atau satu kaki	10,000	15,000	20,000	30,000	40,000	50,000
Kehilangan satu tangan atau satu kaki	5,000	7,500	10,000	15,000	20,000	25,000
Kehilangan penglihatan satu mata	5,000	7,500	10,000	15,000	20,000	25,000

“Kehilangan” seperti yang di atas digunakan dengan rujukan kepada tangan atau kaki bermaksud pemutusan sepenuhnya di atas atau di atas pergelangan tangan atau pergelangan kaki, dan digunakan dengan rujukan kepada mata bermaksud kehilangan penglihatan keseluruhan yang tidak dapat dipulihkan lagi.

Kejadian apa-apa kehilangan khusus yang boleh dibayar pampasan di bawah bahagian ini hendaklah sekali gus menamatkan semua insurans di bawah polisi ini, tetapi penamatan sedemikian hendaklah tanpa prasangka terhadap apa-apa tuntutan yang berpunca daripada kemalangan yang mengakibatkan kehilangan sedemikian.

Pampasan tidak akan dibayar di bawah apa-apa keadaan untuk lebih daripada satu kehilangan, iaitu kehilangan terbesar yang diperuntukkan dalam seksyen ini.

Seksyen III - Perbelanjaan Pembayaran Ganti Perubatan

Sekiranya atas sebab-sebab kecederaan, pemandu yang dibenarkan, dan / atau penumpang memerlukan rawatan daripada pakar perubatan atau pakar bedah yang layak dari segi undang-undang, kemasukan ke hospital atau menggunakan khidmat jururawat berlesen atau siswazah, Syarikat akan membayar perbelanjaan sebenar yang ditanggung dalam masa lima puluh dua (52) minggu dari tarikh kemalangan untuk rawatan sedemikian, caj hospital, dan bayaran jururawat tetapi tidak melebihi amaun boleh dibayar agregat untuk setiap orang berdasarkan pelan yang dipilih.

Seksyen IV – Faedah Pembedahan Pergigian Atau Pembedahan Kosmetik

Syarikat akan membayar balik Pihak Diinsuranskan dan/atau penumpang kenderaan yang dinamakan sehingga RM1,000.00 setiap orang berhubung dengan perbelanjaan yang ditanggung untuk Pembedahan Pembedahan Pergigian atau Kosmetik Pembedahan yang Dilaksanakan terhadap leher atau kepala Pihak Diinsuranskan dan/atau penumpang berikutan kecederaan yang dialami akibat kemalangan, dengan syarat:-

- i) Pembedahan Pembedahan Pergigian dan/atau Kosmetik Pembedahan sedemikian disyorkan oleh Pakar Ortodontik atau Pakar Bedah Kosmetik yang berlesen.
- ii) Pembedahan Pembedahan Pergigian dan/atau Kosmetik Pembedahan sedemikian dilaksanakan oleh Pakar Ortodontik atau Pakar Bedah Kosmetik yang berlesen.

Seksyen V – Belanja Pengebumian

Syarikat akan membayar belanja pengebumian sekiranya berlaku kematian akibat kemalangan ke atas Pihak Diinsuranskan dan/atau penumpang kenderaan yang dinamakan sehingga maksimum RM1,000.00 setiap orang.

Seksyen VI – Bayaran Ambulans

Syarikat akan membayar balik Pihak Diinsuranskan dan/atau penumpang kenderaan yang dinamakan sehingga RM500.00 setiap orang untuk perkhidmatan ambulans domestik yang perlu termasuk atendan ke dan/atau dari hospital tempat dimasukkan.

PERUNTUKAN KHAS

Sekiranya bilangan sebenar penumpang melebihi bilangan yang dinyatakan dalam perisytiharan polisi, Had Liabiliti Syarikat bagi setiap orang akan diturunkan mengikut nisbah bilangan sebenarnya penumpang kepada bilangan penumpang yang diisytiharkan.

Pengehadan ini hendaklah tidak diterima pakai terhadap pemandu.

(Penumpang yang berumur 3 hingga 15 tahun berhak mendapat sehingga 50% daripada semua faedah yang diperuntukkan).

KEKECUALIAN

Insurans ini tidak diterima pakai:

1. (a) untuk kehilangan yang disebabkan secara langsung atau secara tidak langsung, sepenuhnya atau sebahagiannya, oleh
 - (i) jangkitan bakteria (kecuali jangkitan piogenik yang berlaku melalui luka tidak sengaja)
 - (ii) apa-apa jenis penyakit lain:
 - (iii) rawatan perubatan atau pembedahan (kecuali yang perlu semata-mata kerana kecederaan yang dilindungi oleh polisi ini dan dilaksanakan dalam masa yang diperuntukkan dalam polisi);
- (b) untuk apa-apa kecederaan anggota yang akan mengakibatkan hernia;
- (c) untuk bunuh diri atau apa-apa percubaan berbuat demikian (siuman atau tidak siuman);
- (d) untuk kehilangan yang disebabkan oleh perang, pencerobohan, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi seperti perang (sama ada perang diisytiharkan atau tidak), dahagi, perang saudara, pemberontakan, revolusi, penentangan, konspirasi, rampasan kuasa tentera atau rampasan kuasa, pemerintahan tentera atau keadaan pengepungan atau apa-apa kejadian atau sebab yang menentukan perisytiharan atau pengelasan pemerintahan tentera atau keadaan pengepungan, rampasan, kuarantin, atau peraturan kastam atau pemilikan negara oleh atau di bawah perintah mana-mana kerajaan atau pihak berkuasa awam atau tempatan, atau apa-apa senjata atau alat yang menggunakan pembelahan atom atau tenaga radioaktif, sama ada di waktu aman atau perang. Kecualian ini hendaklah tidak terjejas oleh apa-apa pengendorsan yang tidak merujuknya secara khusus, secara keseluruhan atau sebahagiannya. Pihak Diinsuranskan hendaklah, jika dikehendaki berbuat demikian, dan sebagai syarat yang mendahului apa-apa liabiliti Syarikat, membuktikan bahawa kehilangan itu tidak dengan apa-apa cara timbul atau melalui mana-mana keadaan atau sebab yang dikecualikan di atas.

- (e) untuk kehilangan yang terjadi semasa kenderaan perdagangan digunakan untuk lumba, rali jalan raya, penentuan rentak, pengujian laju atau penggunaan untuk apa-apa tujuan yang berhubung dengan perdagangan kenderaan motor.
 - (f) jika pemandu yang dibenarkan memandu kenderaan perdagangan tersebut tidak memegang lesen memandu yang sah untuk memandu sebarang kenderaan perdagangan atau tidak layak untuk memegang atau mendapat lesen pemandu yang sah sedemikian di bawah peraturan Jabatan Pengangkutan Jalan Malaysia.
 - (g) apabila kenderaan perdagangan digunakan untuk aktiviti perniagaan yang menyalahi undang-undang sebagai pengangkutan umum tidak berlesen.
 - (h) untuk kelahiran anak, keguguran, pengguguran atau kehamilan melainkan disebabkan semata-mata dan secara langsung oleh kemalangan kepada Anda/ Pemandu Dibenarkan dan/atau penumpang semasa memandu, menunggang, turun atau menaiki kereta anda.
 - (i) semasa pemandu yang dibenarkan di bawah pengaruh minuman keras yang memabukkan, alkohol atau dadah.
 - (j) untuk mana-mana pemandu berumur 17 tahun dan ke bawah.
2. Polisi ini tidak akan melindungi kematian, cacat anggota (sama ada kekal atau sementara) atau perbelanjaan perubatan yang dianggap berpunca secara langsung atau secara tidak langsung daripada HIV (Virus Keimmunodefisienan Manusia), dan/atau apa-apa penyakit yang berhubung dengan HIV termasuk AIDS (Sindrom Kurang Daya Tahan) dan/atau apa-apa terbitan atau variasi mutannya.

SYARAT-SYARAT

1. Pembayaran berhubung dengan apa-apa premium hendaklah tidak dianggap menjadi pembayaran kepada Syarikat melainkan resit berbentuk cetakan telah ditandatangani oleh wakil Syarikat yang diberi kuasa sewajarnya telah dikeluarkan kerana itu.
2. Semua notis yang dikehendaki diberikan oleh Pihak Diinsuranskan kepada Syarikat mestilah secara bertulis dialamatkan kepada Cawangan atau Agensi Syarikat tempatan yang terdekat dan tiada pengubahan dalam terma-terma Polisi ini ataupun apa-apa pengendorsan terhadapnya akan dianggap sah kecuali perkara yang serupa ditandatangani atau diparapi oleh wakil Syarikat yang diberi kuasa.
3. Syarikat hendaklah pada bila-bila masa dengan memberi notis empat belas (14) hari kepada Pihak Diinsuranskan melalui Surat Berdaftar ke alamat terakhir Pihak Diinsuranskan yang diketahui oleh Syarikat, bebas menentukan dan membatalkan Polisi ini, dengan syarat Syarikat hendaklah dalam hal ini atas tuntutan mengembalikan kepada Pihak Diinsuranskan bahagian premium pada kadar yang sepadan dengan tempoh insurans yang belum luput. Polisi ini juga boleh dibatalkan pada bila-bila masa oleh Pihak Diinsuranskan dengan notis kepada Syarikat, dan dalam hal ini Pihak Diinsuranskan hendaklah berhak mengembalikan premium ditolak premium pada Kadar Denda Mungkir Syarikat untuk masa Polisi yang telah dikuatkuasakan pada tempoh insurans semasa waktu itu.

KADAR DENDA MUNGKIR

Tidak melebihi satu bulan kalendar	_____	25%
Melebihi satu bulan tetapi sehingga 3 bulan	_____	50%
Melebihi tiga bulan tetapi sehingga 6 bulan	_____	75%
Melebihi enam bulan tetapi sehingga 9 bulan	_____	90%
Melebihi sembilan bulan	_____	100%

4. **MASA NOTIS TUNTUTAN**

Notis bertulis tentang kecederaan yang menjadi asas tuntutan mesti diberikan kepada Syarikat dalam masa empat belas (14) hari selepas tarikh kemalangan yang menyebabkan kecederaan sedemikian. Sekiranya berlaku mati kemalangan, notis segera tentang hal ini mestilah diberikan kepada Syarikat.

5. **KECUKUPAN NOTIS**

Notis sedemikian oleh atau bagi Pihak Diinsuranskan atau Benefisiari, mengikut kes, yang diberikan kepada Syarikat atau kepada mana-mana ejen Syarikat yang diberikan kuasa, dengan butir-butir yang mencukupi untuk mengenal pasti Pihak Diinsuranskan hendaklah dianggap sebagai notis kepada Syarikat. Kegagalan untuk memberi notis dalam masa yang diperuntukkan dalam polisi ini hendaklah tidak mentaksahkan apa-apa tuntutan jika dibuktikan secara munasabah bahawa notis sedemikian tidak dapat diberikan dan bahawa notis telah diberikan secepat mungkin apabila munasabah.

6. **BORANG UNTUK BUKTI KEHILANGAN**

Syarikat, apabila menerima notis sedemikian, akan membekalkan kepada pihak menuntut borang- borang sedemikian, sebagaimana yang biasa dibekalkannya untuk memfailkan bukti kehilangan.

7. **MASA UNTUK MEMFAILKAN BUKTI KEHILANGAN**

Bukti pengakuan kehilangan mesti dibekalkan kepada Syarikat di pejabatnya yang disebutkan dalam masa satu ratus lapan puluh (180) hari selepas tarikh kehilangan sedemikian.

8. **PEMERIKSAAN PERUBATAN**

Syarikat hendaklah diberi hak dan peluang untuk memeriksa pemandu yang dibenarkan/ diinsuranskan sekerap yang mungkin diperlukan secara munasabah dalam tempoh tuntutan di bawah dokumen ini, dan juga diberi hak dan peluang untuk membuat autopsi sekiranya berlaku kematian jika tidak dilarang oleh undang-undang.

9. **PEMBAYARAN TANGGUNG RUGI SERTA-MERTA**

Semua tanggung rugi yang diperuntukkan dalam polisi ini akan dibayar serta-merta selepas penerimaan bukti yang wajar:

10. **TUNTUTAN MELALUI PIHAK DIINSURANSKAN DINAMAKAN**

Semua tuntutan di bawah ini hendaklah diserahkan melalui Pihak Diinsuranskan yang dinamakan.

11. **KEPADA SIAPA PAMPASAN BOLEH DIBAYAR**

Apa-apa pampasan yang boleh dibayar di bawah polisi ini adalah kepada Pihak Syarikat Kenderaan perdagangan atau pemandu yang dibenarkan dan/atau penumpang semasa memandu atau menaiki sebagai penumpang atau menuruni kenderaan yang dinyatakan dalam polisi dan sekiranya berlaku kehilangan nyawa Pihak Diinsuranskan semua pampasan sedemikian hendaklah dibayar kepada wakilnya yang sah di sisi undang-undang dan penerimaan Pihak Diinsuranskan atau wakilnya yang sah di sisi undang-undang, mengikut mana yang berkenaan, hendaklah melepaskan tanggungan sepenuhnya bagi apa-apa atau semua tuntutan yang berserta dengan polisi ini.

12. **HAK-HAK BENEFISIARI**

Persetujuan Benefisiari hendaklah tidak menjadi suatu keperluan untuk menyerahkan atau menyerah hak polisi ini, atau menukar Benefisiari, atau untuk apa-apa perubahan lain dalam polisi ini.

13. **HAD-HAD MASA UNTUK TINDAKAN GUAMAN**

Tindakan menurut undang-undang atau dari segi ekuiti hendaklah tidak diambil untuk mendapatkan balik polisi ini sebelum habis tempoh enam puluh (60) hari selepas bukti kerugian telah difailkan menurut keperluan polisi ini, dan tindakan sedemikian juga hendaklah tidak diambil melainkan diambil dalam tempoh dua (2) tahun dari tamat tempoh masa bagi bukti kerugian diperlukan oleh polisi.

14. **HAD-HAD YANG DIKAWAL OLEH STATUT**

Jika pada bila-bila masa had polisi ini, berhubung dengan memberi notis tuntutan atau memberikan bukti kerugian, adalah kurang daripada yang dibenarkan oleh undang-undang negeri tempat Pihak Diinsuranskan tinggal pada masa polisi ini dikeluarkan, had SEDEMIKIAN adalah dengan ini dilanjutkan untuk disesuaikan dengan tempoh minimum yang dibenarkan oleh undang-undang sedemikian.

15. **PEMBATALAN OLEH PIHAK DIINSURANSKAN YANG DINAMAKAN**

Jika Pihak Diinsuranskan yang dinamakan pada bila-bila masa membatalkan pendaftaran kenderaan perdagangan atau memindah milik kereta yang ditetapkan dalam polisi, Syarikat atas permintaan bertulis Pihak Diinsuranskan, dan penyerahan polisi, akan membatalkannya dan akan mengembalikan kepada Pihak Diinsuranskan premium tidak terperoleh. Walau bagaimanapun, premium yang diperoleh hendaklah dikira selaras dengan peraturan, denda mungkir, pelan perkadaran Syarikat, yang diterima pakai bagi insurans ini.

16. **TAKRIF**

Di mana sahaja dalam polisi ini perkataan "Syarikat" digunakan, ia hendaklah bermakna Syarikat yang mengeluarkannya, dan di mana sahaja perkataan "Pihak Diinsuranskan atau Pemandu" digunakan, ia hendaklah bermakna pemohon yang dinamakan dalam salinan permohonan. Di mana sahaja perkataan "Benefisiari" digunakan, ia hendaklah bermakna orang yang dinamakan "Benefisiari" dalam item 1 Perisytiharan polisi ini atau orang yang digantikan sedemikian. Di mana sahaja perkataan "Kecederaan" digunakan, ia hendaklah bermakna kecederaan anggota berkesan seperti yang diperihalkan dalam fasal insurans, dan dimana sahaja perkataan "kenderaan" digunakan, ia hendaklah bermakna untuk kegunaan perdagangan sahaja. Di mana sahaja perkataan "Kenderaan Perdagangan" digunakan, ia hendaklah sepatutnya teksi bandar yang berlesen dan diluluskan dengan permit oleh Jabatan Kerajaan yang berkaitan dan mempunyai Insurans Motor yang sah dengan pihak syarikat.

17. **PENYERAHAN HAK**

Penyerahan hak kepentingan di bawah polisi ini hendaklah tidak terikat atas Syarikat melainkan dan sehingga salinan asal atau penduanya difailkan di Ibu Pejabat. Syarikat tidak memikul apa-apa tanggungjawab bagi mengesahkan penyerahan hak. Perubahan Benefisiari di bawah polisi ini hendaklah tidak mengikat Syarikat, melainkan persetujuannya secara rasmi disokong di dalam ini oleh seorang pegawai eksekutif Syarikat. Peruntukan piagam, perlembagaan atau undang-undang kecil Syarikat ini hendaklah tidak digunakan dalam mempertahankan apa-apa tuntutan yang timbul di bawah polisi ini, melainkan peruntukan sedemikian telah digabungkan sepenuhnya dalam polisi ini.

18. **PEMATUHAN PERUNTUKAN POLISI**

Kegagalan untuk mematuhi mana-mana peruntukan yang terkandung dalam polisi ini hendaklah menyebabkan semua tuntutan di bawah ini menjadi tidak sah.

19. TIMBANG TARA

Jika terdapat sebarang keraguan terhadap jumlah liabiliti Syarikat dibawah polisi ini, perkara tersebut hendaklah, jika diperlukan oleh kedua-dua pihak, dirujuk pada keputusan yang dibuat oleh dua individu yang berkecuali, sebagai Penimbangtara, salah seorang individu tersebut hendaklah dinamakan oleh kedua-dua pihak, atau oleh pengadil yang akan dilantik oleh penimbangtara sebelum melibatkan diri dalam perkara tersebut; dan jika salahsatu pihak atau wakil guaman mengabaikan atau enggan, dalam masa dua (2) bulan selepas permohonan bertulis daripada pihak yang lain, untuk menamakan Penimbangtara di mana Penimbangtara yang lain boleh meneruskan kerja sendirian. Dan dengan ini adalah dipersetujui dan dinyatakan bahawa ia akan berkeadaan yang menjurus kepada hak untuk bertindak atau saman di bawah polisi tersebut dimana pemberian oleh para Penimbangtara, Penimbangtara atau Pengadil berkenaan jumlah kerugian atau kerosakan hendaklah diperolehi terlebih dahulu. Kos pembayaran yang berkaitan dengan proses timbangtara adalah menjadi hak para Penimbangtara, Penimbangtara atau Pengadil.

20. UNDANG – UNDANG YANG DIGUNAPAKAI

Indemniti yang dinyatakan di dalam Polisi adalah tidak digunapakai atau termasuk di dalam:

- a) Pampasan untuk kerosakan berkaitan dengan penghakiman yang tidak diberikan secara terus atau diperolehi dari Mahkamah dengan penghakiman yang kompeten di Malaysia.
- b) Kos serta bayaran litigasi yang diperolehi daripada individu yang menuntut bayaran insurans daripada orang yang diinsuranskan yang tidak dikenakan dan dituntut di Malaysia.

21. PEMBAHARUAN

Polisi ini boleh diperbaharui dengan persetujuan Syarikat dari suatu tempoh ke suatu tempoh, dengan pembayaran premium terlebih dahulu pada kadar premium Syarikat yang berkuat kuasa pada masa pembaharuan.

Walau bagaimanapun, Polisi ini tidak boleh diperbaharui jika terjadi perkara-perkara seperti yang disenaraikan di bawah :-

- a) bayaran premium yang tidak dibayar atau
- b) kematian individu yang diinsuranskan, atau
- c) individu yang diinsuranskan telah membuat tuntutan terhadap Kecacatan Kekal.

22. BAYARAN PREMIUM (BAYAR SEBELUM LINDUNG)

Polisi ini hendaklah secara automatik tamat atau luput jika premium tidak diterima dari tarikh permulaan atau pembaharuan polisi ("CBC"- *CASH BEFORE COVER*) melainkan dengan cara lain yang dipersetujui dan diendors di dalam dokumen ini. Syarikat berhak menentukan kadar premium yang baharu pada akhir setiap tahun polisi, apabila terma Polisi ini ditukar atau berpandukan sejarah tuntutan Pihak Diinsuranskan yang merugikan.

23. HAD SEKATAN DAN PENGECUALIAN

Kami tidak akan bertanggungjawab untuk membayar apa-apa manfaat di bawah Polisi ini jika perlindungan, pembayaran tuntutan tersebut atau manfaat tersebut mungkin mendedahkan Kami kepada sebarang sekatan, larangan atau sekatan di bawah resolusi Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu atau sekatan perdagangan atau ekonomi, undang-undang atau peraturan Kesatuan Eropah, United Kingdom atau Amerika Syarikat.

NOTIS PENTING:

- A) Untuk perlindungan anda sendiri, anda dinasahati secara khusus untuk membaca Polisi anda dan, jika tidak betul, memulangkannya untuk dibuat pindaan. Sekiranya anda juga mempunyai Insurans lain yang berkuatkuasa pada harta tertentu, hendaklah memastikan bahawa semua Polisi memerihalkannya dalam syarat-syarat yang serupa.
- B) Sekiranya terdapat kekeliruan, kekaburan dan konflik dalam mentafisiran mana-mana terma dan syarat kontrak ini, versi Bahasa Inggeris adalah terpakai dan mengatasi versi Bahasa Malaysia.
- C) Anda dinasihatkan untuk mencalonkan penama serta memastikan bahawa penama anda mengetahui tentang polisi kemalangan diri yang telah dibeli.
- D) Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah polisi yang layak ini adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Liberty General Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

SALURAN PENYELESAIAN ADUAN INSURANS ANDA

Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan maklumbalas atau keputusan Syarikat Kami, Anda boleh mengemukakan aduan Anda kepada saluran-saluran dibawah. Sila semak dengan Unit Aduan Syarikat Kami tentang saluran yang betul untuk mengemukakan aduan Anda.

a) **Eksekutif Perkhidmatan Pelanggan, Pusat Khidmat Pelanggan Liberty General Insurance Berhad**

Dahulu dikenali sebagai AmGeneral Insurance Berhad
Liberty Insurance Tower,
CT 9, Pavilion Damansara Heights,
3, Jalan Damanlela,
50490 Kuala Lumpur.
Tel. No.: 03-2268 3333 or 1-300-888-990
E-mel : customer@libertyinsurance.com.my
Laman Web : www.libertyinsurance.com.my

b) **BNMLINK (Laman Informasi Nasihat dan Khidmat) Bank Negara Malaysia**

4th Floor, Podium Bangunan AICB,
No. 10, Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur.
Tel. No.: 03-2698 8044 (General Line) / 1-300-88-5465 (BNMLINK)
Fax No.: 03-2174 1515
e-Link: bnmlink.bnm.gov.my
E-mel : bnmlink@bnm.gov.my
Laman Web: www.bnm.gov.my

b) **Ombudsman for Financial Services (664393P) / Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (664393P)**

Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia,
4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur.
Tel. No.: 03-2272 2811
Fax No.: 03-2272 1577
E-mel: enquiry@ofs.org.my
Laman Web: www.ofs.org.my