

SENARAI PEMBERITAHUAN PRODUK –
PELAN PERUBATAN KESIHATAN MAJOR LIBERTY 100 YEARS CARE

(Sila baca Senarai Pemberitahuan Produk ini sebelum anda membuat keputusan mendapatkan **Pelan Perubatan Kesihatan Major Liberty 100 Years Care**. Pastikan juga anda membaca terma dan syarat-syarat am yang terkandung di dalam polisi).

Nama Penawar Khidmat

 Kewangan : **Liberty General Insurance Berhad**

 Nama Produk : **Pelan Perubatan Kesihatan Major Liberty 100 Years Care**

 Tarikh : **01/03/2024**
Kontrak Insurans Pengguna

Menurut **Perenggan 5 daripada Jadual 9** Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya **untuk diri sendiri/keluarga/tanggungan**, anda mempunyai kewajiban untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan tersebut dengan lengkap dan tepat.

Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.

Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.

Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.

Anda juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

1. Apakah yang dimaksudkan dengan produk ini?

Ini adalah polisi perubatan utama yang memberi perlindungan jika dimasukkan ke hospital serta terhadap kos perubatan untuk kecederaan atau penyakit.

2. Apakah perlindungan/manfaat yang ditawarkan?

Polisi ini memberi perlindungan terhadap:

- Dilindungi sepenuhnya untuk kos pembedahan & Yuran Perkhidmatan Hospital;
 - Bilik Hospital dan Makan – sehingga RM500.00 setiap hari
 - Unit Rawatan Rapi
 - Yuran Pembedahan
 - Yuran Pakar Bius
 - Dewan Bedah
 - Bekalan dan Perkhidmatan Hospital
 - Lawatan Doktor ke wad setiap hari
 - Yuran Ambulans
- Rawatan Kanser termasuk Rawatan Onkologi
- Pemindahan Organ (paru-paru, buah pinggang, jantung, tulang sumsum, hati);
- Sebelum & Selepas Rawatan Pembedahan (dalam masa 60 hari sebelum kemasukan dan 90 hari selepas keluar dari hospital)
 - Pra-Hospital Ujian Diagnostik
 - Rundingan Pakar Pra-Hospital
 - Rawatan Susulan Selepas Keluar Hospital
- Pembedahan "Day Care"/Prosedur
- Penjagaan Jururawat di rumah – (sehingga 31 hari dari tarikh keluar dari hospital)
- Kemalangan Kecemasan Rawatan Pesakit Luar – (dalam masa 24 jam selepas kemalangan dan rawatan susulan sehingga 60 hari).
- Rawatan Dialisis Buah Pinggang Pesakit Luar
- Rawatan Fisioterapi Pesakit Luar – (sehingga 60 hari dari tarikh keluar dari hospital).
- Had yang ditolak bagi setiap Kehilangan Upaya dari RM10,000 sehingga RM30,000 sahaja.
- Kemalangan Rawatan Pergigian – (dalam masa 24 jam selepas kemalangan dan rawatan susulan sehingga 31 hari).
- Had Tahunan Keseluruhan setiap seorang sehingga RM250,000.
- Had Seumur Hidup Keseluruhan setiap seorang sehingga RM2 juta.

Tempoh perlindungan ialah Satu tahun. Anda perlu memperbaharui pelan insurans setiap tahun.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah polisi yang layak ini adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Liberty General Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my)

3. Berapakah bayaran premium yang perlu dibayar?

Kami menawarkan tiga pelan untuk pilihan dan bayaran premium ialah seperti diterangkan di bawah:

Umur Ketika Tarikh Lahir Seterusnya	Pelan A (RM)	Pelan B (RM)	Pelan C (RM)
30 days – 10 tahun	316.04	256.60	236.79
11 – 18 tahun	302.83	246.23	227.36
19 – 25 tahun	333.02	270.75	249.06
26 – 30 tahun	359.43	291.51	268.87
31 – 35 tahun	397.17	321.70	296.23
36 – 40 tahun	439.62	355.66	327.36
41 – 45 tahun	524.53	424.53	389.62
46 – 50 tahun	647.17	521.70	479.25
51 – 55 tahun	818.87	659.43	604.72
56 – 60 tahun	1,038.68	834.91	765.09
61 – 65 years (Pembaharuan sahaja)	1,555.66	1,248.11	1,143.40
66 – 70 years (Pembaharuan sahaja)	1,950.00	1,564.15	1,432.08
71 – 75 years (Pembaharuan sahaja)	2,436.79	1,953.77	1,788.68
76 – 80 years (Pembaharuan sahaja)	3,366.98	2,698.11	2,468.86
81 – 85 years (Pembaharuan sahaja)	4,498.11	3,602.83	3,295.28
86 – 90 years (Pembaharuan sahaja)	6,012.26	4,814.15	4,402.83
91 – 95 years (Pembaharuan sahaja)	7,956.60	6,369.81	5,825.47
96 – 100 years (Pembaharuan sahaja)	10,605.66	8,488.68	7,763.21

Walau bagaimanapun, sila ambil perhatian bahawa jumlah bayaran premium yang perlu dibayar boleh berubah bergantung kepada keperluan pengunderaitan syarikat kami.

4. Berapakah yuran dan caj-caj yang perlu dibayar?

Bayaran yuran dan caj-caj yang perlu dibayar ialah:

Jenis	Jumlah
Komisen ejen atau jika terdapat pengantara yang terlibat	15%
Duti setem	RM10.00
Cukai Perkhidmatan	Tertakluk kepada kadar semasa seperti yang dikenakan oleh Kerajaan Malaysia (jika berkenaan)

5. Apakah terma dan syarat-syarat yang perlu diambil perhatian?

Beberapa terma dan syarat yang perlu diambil perhatian ialah:

- Had Tuntutan yang Ditolak** setiap hilang upaya seorang - Pelan A (RM10,000), Pelan B (RM20,000) dan Pelan C (RM30,000) yang dikenakan. **Had Tahunan Keseluruhan** setiap seorang adalah untuk Pelan A (RM100,000), Pelan B (RM150,000) dan Pelan C (RM250,000) setahun. **Had Keseluruhan Seumur Hidup** setiap seorang untuk Pelan A (RM1 Juta), Pelan B (RM1.5 Juta) dan Pelan C (RM2 Juta).
- Tanggungjawab untuk memberitahu** – Anda perlu memberitahu semua maklumat serta fakta seperti keadaan perubatan dan nyatakan umur anda dengan tepat.
- Tempoh percubaan percuma** – Anda boleh membatalkan polisi anda dengan mengembalikan polisi tersebut dalam masa 15 hari selepas anda menerima polisi tersebut. Bayaran premium yang telah dibayar (tolak sebarang bayaran perubatan yang dikenakan) akan dibayar balik kepada anda.
- Tempoh menunggu** – Kelayakan untuk mendapatkan manfaat di bawah polisi ini akan bermula 30 hari selepas tarikh polisi tersebut berkuatkuasa.
- Perlindungan akan terhenti melainkan ianya diperbaharui dan syarikat kami **dengan ini tidak bertanggungjawab ke atas sebarang tuntutan atau kerugian selepas tarikh luput polisi tersebut.**
- Perlu **menghubungi kami** melalui talian bebas tol kami di 1-300-888-990 untuk memberitahu kami tentang kerugian tersebut. Borang tuntutan akan dihantar kepada anda untuk diisi serta disertakan dengan dokumen-dokumen yang berkaitan.
- Pembayaran bersama** – Jika anda memilih untuk dimasukkan ke wad hospital di mana kadar bayaran bilik & penginapan adalah tinggi daripada kadar kelayakan manfaat pelan anda, anda harus membayar sebanyak 20 peratus daripada kelayakan manfaat yang lain seperti yang diterangkan di dalam jadual manfaat.
- Ini adalah **Polisi yang dijamin** sepenuhnya dan boleh diperbaharui sehingga umur 100 tahun tetapi kadar **Pembaharuan Premium** adalah tidak dijamin.
- Penambahan premium sebanyak **10%** dan **20%** akan dikenakan untuk jenis pekerjaan **Kelas 3 & 4** masing-masing.
- Tunai Sebelum Perlindungan** (hanya untuk Individu Polisi) – Premium yang kena bayar mestilah dibayar dan diterima oleh Liberty sebelum perlindungan bermula. Insurans ini secara automatik terbatal dan tidak sah jika syarat ini tidak dipatuhi.
- Warranti Premium** (hanya untuk Polisi Kelompok) – Premium yang kena bayar mestilah dibayar kepada pihak Kami atau ejen berdaftar kami dalam tempoh enam puluh (60) hari polisi berkuatkuasa.
- Notis Tuntutan** - Semua tuntutan mestilah dikemukakan kepada Syarikat dalam tempoh 30 hari selepas butiran lengkap kejadian tersebut dimana tuntutan sedang dibuat.

6. Apakah pengecualian utama bagi polisi ini?

Polisi ini tidak memberikan perlindungan terhadap:

- Bunuh diri dan kecederaan yang disengajakan;
- Keadaan perubatan sedia ada, kecacatan mental atau fizikal atau kelemahan;
- Keadaan serta semua komplikasi akibat daripada pengguguran, kemandulan, keguguran dan atau kehamilan;
- AIDS atau sebarang penyakit berkaitan atau telah di uji dengan ujian darah berkaitan HIV/ AIDS;
- Pengambilan dadah, melainkan dibuktikan yang dadah tersebut diambil mengikut preskripsi perubatan yang betul;
- Gangguan mental atau kerisauan atau rawatan ketagihan alkohol atau kemabukan;
- Pembedahan plastik atau kosmetik atau sebarang pembedahan elektif atau keganjilan kongenital;
- Rawatan untuk kegemukan/pembaikan berkaitan berat badan;
- Pemeriksaan am, kewarasan, penjagaan atau rehat pulih;
- Sebarang penyakit yang berjangkit melalui hubungan seks;
- Sebarang keadaan perubatan atau fizikal yang berlaku dalam masa 30 hari pertama perlindungan ke atas orang yang diinsuranskan atau tarikh kemasukan semula yang mana lebih dahulu.
- Klausula Had Sekatan dan Pengecualian.
- Klausula Pengecualian Kerugian Siber Terhad.

(Nota: Senarai ini adalah tidak lengkap. Sila rujuk kepada polisi untuk senarai penuh pengecualian bagi polisi ini.)

7. Bolehkah saya membatalkan polisi saya dan bagaimanakah caranya?

Anda boleh membatalkan polisi anda dengan menghantar pemberitahuan bertulis kepada syarikat kami iaitu dengan memberikan notis 30 hari.

8. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan pada maklumat surat-menyurat saya?

Anda dikehendaki memberitahu kami sebarang perubahan maklumat surat-menyurat anda. Ini adalah untuk memastikan semua dokumen-dokumen dapat diterima oleh anda dalam masa yang ditetapkan.

9. Dimanakah saya boleh dapatkan maklumat lanjut berkenaan insurans kesihatan dan perubatan saya?

Jika anda memerlukan maklumat lanjut, sila rujuk kepada naskhah *insuranceinfo* berkaitan 'Insurans Perubatan', yang terdapat di semua pejabat cawangan kami. Anda juga boleh mendapatkan salinan naskhah daripada agen insurans.

Untuk sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

Eksekutif Perkhidmatan Pelanggan, Pusat Khidmat Pelanggan

Liberty General Insurance Berhad

Dahulu dikenali sebagai Amgeneral Insurance Berhad

Liberty Insurance Tower,

CT9, Pavilion Damansara Heights,

3, Jalan Damansara,

50490 Kuala Lumpur

Tel. No: 03-2268 3333 or 1-300-888-990

E-mel : customer@libertyinsurance.com.my

Laman Web : www.libertyinsurance.com.my

NOTA PENTING:

ANDA HENDAKLAH MEMASTIKAN BAHAWA POLISI INI MEMENUHI KEPERLUAN ANDA. ANDA PATUT MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS INI SERTA BERBINCANG DENGAN AGEN ATAU MENGHUBUNGI SYARIKAT INSURANS SECARA TERUS UNTUK MENDAPATKAN MAKLUMAT LANJUT.

Maklumat yang diberikan di dalam senarai pemberitahuan ini adalah sah bermula Mac, 2024.