

### **SOALAN-SOALAN LAZIM - LIBERTY TENANG**

No.	Soalan	Jawapan
1.	Mengapa saya memerlukan Perlindungan Liberty Tenang ini?	Liberty Tenang menyediakan perlindungan kemalangan peribadi 24 jam Seluruh Dunia kepada orang yang diinsuranskan sekiranya hilang upaya atau kematian yang disebabkan oleh kemalangan berlaku di dalam atau di luar negara.
2.	Apakah keistimewaan yang ditawarkan oleh Liberty Tenang?	Liberty Tenang menyediakan manfaat berikut kepada anda : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 pelan pilihan yang menarik</li> <li>• Had umur pembaharuan sehingga 65 tahun</li> <li>• Perbelanjaan Perubatan akibat kemalangan.</li> <li>• Elaun Perkabungan akibat denggi dan lain-lain penyakit tertentu.</li> <li>• 15 hari Tempoh Semakan Percuma.</li> <li>• Pengecualian Duti Setem dan Cukai Perkhidmatan</li> </ul>
3.	Adakah Duti Setem dan Cukai Perkhidmatan akan dikecualikan kekal untuk polisi PA saya?	Ya, tiada caj untuk Duti Setem dan Cukai Perkhidmatan mengikut keperluan produk Perlindungan Tenang di bawah Garis Panduan Bank Negara. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Duti setem akan dikecualikan sehingga 31/12/2025, tertakluk kepada premium tahunan tidak melebihi RM100.</li> <li>2. Cukai Perkhidmatan dikecualikan untuk Perlindungan Tenang Produk.</li> </ol>
4.	Jika saya tidak termasuk dalam kumpulan pendapatan B40, adakah saya masih layak untuk membeli Liberty Tenang?	Ya, anda juga layak untuk membeli produk Liberty Tenang.
5.	Adakah saya akan mendapat bayaran balik jika saya membatalkan polisi Liberty Tenang saya?	Jika anda membatalkan polisi anda, anda layak mendapat bayaran balik premium berdasarkan jadual bayaran balik premium.
6.	Apakah yang akan berlaku kepada polisi saya jika saya tidak membayar premium tambahan tertunggak?	Perlindungan polisi akan terbatal dan tidak sah secara automatik jika penanggung insurans menyatakan sebarang ketidakhayatan premium tambahan tersebut ke atas Produk Liberty Tenang yang tidak diterima oleh Liberty General Insurance Berhad pada hari tersebut.
7.	Bilakah perlindungan insurans saya berkuat kuasa dan untuk berapa lama?	Perlindungan bermula dari tarikh Liberty menerima borang pendaftaran anda dan bayaran penuh dalam tempoh Penangguhan 30 hari. Polisi ini kekal berkuat kuasa untuk tempoh satu (1) tahun. Selagi anda memperbaharui polisi anda tepat pada masanya dan terus membayar premium pembaharuan tahunan anda, anda akan terus menikmati perlindungan insurans.
8.	Apabila umur saya meningkat, adakah premium akan meningkat?	Tidak. Premium adalah tetap. Ia tidak akan meningkat apabila anda semakin tua.
9.	Siapa yang layak mendaftar untuk pelan ini?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Warganegara Malaysia, Pemastautin Tetap, atau pemastautin asing/warganegara asing dengan Permit Kerja/Pas Pekerjaan yang sah atau bekerja secara sah di Malaysia.</li> <li>• Umur kemasukan yang layak adalah dari 18 hingga 60 tahun, dan diperbaharui sehingga umur 65 tahun.</li> </ul>
10.	Adakah saya layak untuk membeli polisi ini jika umur saya berumur 61 tahun dan ke atas?	Tidak, Liberty Tenang hanya membenarkan pendaftaran dalam lingkungan umur 18 hingga 60 tahun.
11.	Sekiranya terdapat perubahan pada profil peribadi saya, perlukah saya memaklumkan syarikat insurans saya?	Ya, anda dikehendaki memaklumkan syarikat insurans/Ejen anda sekiranya terdapat perubahan mengenai alamat, pekerjaan dan usaha peribadi anda yang mungkin menjejaskan profil risiko anda. Jika tidak, ia boleh menjejaskan tuntutan anda sekiranya terdapat sebarang maklumat yang tidak didedahkan yang timbul daripadanya.

No.	Soalan	Jawapan
12.	Bolehkah saya mengambil Perlindungan Insurans yang lain jika saya sudah mempunyai satu atau lebih Perlindungan Insurans dengan Syarikat Insurans lain?	<p>Ya, anda dibenarkan mengambil lebih daripada satu Perlindungan Insurans. Walau bagaimanapun, orang yang diinsurankan dibenarkan membeli satu (1) polisi untuk produk ini.</p> <p>Manfaat dibayar sebagai tambahan kepada mana-mana pelan insurans lain yang mungkin anda miliki di tempat lain hanya untuk "Kematian dan hilang upaya Kekal". Walau bagaimanapun, untuk perbelanjaan Tuntutan Perubatan, anda hanya boleh menuntut sehingga jumlah yang telah anda tanggung.</p> <p>Contoh: Jika perbelanjaan Tuntutan Perubatan anda ialah RM800. Dan Jika anda dilindungi oleh Syarikat A untuk RM500 dan Syarikat B untuk RM 1,000, anda boleh menuntut jumlah penuh RM500 daripada Syarikat A dan baki RM300 daripada Syarikat B atau sebaliknya.</p>
13.	Jika saya perlu mengemukakan tuntutan, apakah yang perlu saya lakukan dan ke mana saya harus merujuk kepada sebarang soalan yang timbul daripada tuntutan ini?	<p>Anda boleh memuat turun borang tuntutan dan memfailkan borang di laman web kami dengan langkah berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Insured boleh memuat turun Borang Tuntutan dalam laman web produk Perlindungan Tenang kami di bawah Soalan Lazim;</li> <li>hubungi pegawai perkhidmatan pelanggan kami di 1300 888 990 atau 03-2268 3333</li> <li>e-mel kami kepada <a href="mailto:customer@libertyinsurance.com.my">customer@libertyinsurance.com.my</a></li> <li>msuk ke mana-mana cawangan Liberty atau hubungi ejen sah Liberty.</li> </ol>
14.	Bagaimana dengan Penerima, adakah saya perlu mengemukakan sebarang nama?	<p>Ya, anda dinasihatkan untuk mencalonkan sekurang-kurangnya seorang benefisiari dan memastikan bahawa dia mengetahui polisi PA yang telah anda beli. Sekiranya anda meninggal dunia atau hilang upaya, anda atau benefisiari anda akan menerima pampasan. (borang pencalonan TIDAK terpakai untuk orang ISLAM)</p> <p>Muat turun Borang Pencalonan dari laman web Liberty atau pergi ke mana-mana pejabat Liberty kami untuk melengkapkan dan menyerahkan borang pencalonan.</p>
15.	Bolehkah saya membayar premium secara ansuran?	Ini tidak mungkin kerana ini adalah pelan pembayaran premium tahunan.
16.	Adakah polisi ini melindungi kematian akibat kematian penyakit semula jadi?	Tidak, polisi hanya melindungi kematian akibat kemalangan.
17.	Adakah terdapat sebarang pengecualian?	<p>Ya, pengecualian biasa dikenakan, seperti perang, pencemaran oleh peperangan, pencerobohan, tindakan musuh asing, perang saudara, pemberontakan, pemberontakan tentera, revolusi, undang-undang tentera, bunuh diri atau kecederaan yang dilakukan oleh diri sendiri, kehamilan, melahirkan anak, fizikal yang sedia ada atau kecacatan atau kelemahan mental, penyakit berkaitan HIV dan AIDS, keganasan, aktiviti sukan berisiko tinggi seperti payung terjun atau penerbangan persendirian dan dadah atau kemalangan berkaitan alkohol.</p> <p><i>(Rujuk polisi untuk butiran penuh Klausula Pengecualian)</i></p>
18.	Adakah terdapat sebarang risiko dan/atau kes penurunan khusus pada produk ini?	<p>Ya, kami tidak menerima risiko yang ditolak seperti berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pekerjaan yang ditolak (rujuk kata dasar untuk maklumat lanjut)</li> <li>Orang yang disenarai hitamkan/ Sekatan</li> </ul> <p>Sila rujuk kepada ejen/ jurujual sah kami di mana-mana cawangan Liberty untuk maklumat lanjut.</p>
19.	Bolehkah saya menaik taraf pelan saya semasa polisi saya berkuat kuasa?	Tidak, anda hanya boleh menaik taraf pelan semasa pembaharuan dan ia tertakluk kepada semakan dan kelulusan pengunderaitan.
20.	Jika Pihak Diinsurankan melancong dan tinggal di luar negara selama lebih daripada 90 hari, adakah pihak yang diinsurankan masih mendapat manfaat daripada perlindungan polisi?	Orang yang diinsurankan boleh menikmati manfaat polisi penuh sehingga 90 hari dalam tempoh perjalanan ke luar negara. Selepas 90 hari, insured hanya akan dilindungi untuk Kematian Akibat Kemalangan dan Hilang Upaya Kekal.